

REPAIR TERMS & CONDITIONS

ENGLISH	REPAIR TERMS & CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕМОНТ	3	BG
ČESKY	PODMÍNKY OPRAVY	4	CZ
DANSK	REPARATIONSVILKÅR OG -BETINGELSER	5	DK
DEUTSCH	GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR REPARATUREN	6	DE
EESTI	REMONDITINGIMUSED	7	EE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ	8	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE REPARACIÓN	9	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉPARATION	10	FR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE POPRAVKA	11	HR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI RIPARAZIONE	12	IT
LATVISKI	REMONTA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI	13	LV
LIETUVIŲ	REMONTO SĄLYGOS IR NUOSTATOS	14	LT
MAGYAR	JAVÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK	15	HU
NEDERLANDS	REPARATIEVOORWAARDEN	16	NL
NORSK	VILKÅR VED REPARASJON	17	NO
POLSKI	WARUNKI NAPRAWY	18	PL
PORTUGUÊS	TERMOS E CONDIÇÕES DE REPARAÇÃO	19	PT
ROMÂNĂ	TERMENII ŞI CONDIȚIILE REPARĂRII	20	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY OPRAVY	21	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA POPRAVILA	22	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI ZA POPRAVKU	23	SR
SUOMI	KORJausehdot	24	FI
SVENSKA	REPARATIONSVILLKOR	25	SE
TÜRKÇE	ONARIM HÜKÜMLERİ VE KOŞULLARI	26	TR
УКРАЇНСЬКА	УМОВИ РЕМОНТУ	27	UA

* * * IMPORTANT INFORMATION * * *

* * * Please read before proceeding with your repair request * * *

EN

REPAIR TERMS & CONDITIONS

When booking a repair online, you must adhere to the terms and conditions of a repair which can be found below.

Please read the following terms and conditions carefully, as by pressing the "I understand and agree to dynabook repair terms & conditions" button is deemed as acknowledgement and acceptance of these terms.

Dear customer,

Thank you for submitting a claim for your Toshiba/dynabook product. Within the limits of our manufacturer's warranty we aim at resolving any issue your product may have.

Please note that specific services and failures are not covered by our manufacturer's warranty. dynabook reserves the right to charge for works carried out that are outside the scope of the manufacturer's warranty. dynabook or our dynabook Authorised Service Provider will inform you about such charges before executing any such service/repair. No services/repairs will be carried out until any charges due are paid in full.

Excluded from our manufacturer warranty are in particular:

1. Defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the system's usage (e.g. batteries, AC adapters, appearance parts).
2. Breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers, plastics and broken plastic on ports or any other cosmetic damage.
3. Defective or discoloured keyboards, if the damage is caused by fluids, dirt, broken plastic parts or improper use. Also excluded are broken/missing keycaps.
4. Damage caused by use with another product.
5. Use of the product other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the system in accordance with the user's manual that accompanies the system.
6. Damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, or other external causes.
7. A Toshiba/dynabook product that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba/dynabook.
8. The serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible.

9. Modification of the product including use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba/dynabook.
10. Improper installation of third-party products (e.g. memory cards).
11. Displays that show breaks, scratches, dents or any other damage resulting from improper use of the display.
12. Minor pixel defects of LCD displays occurring in systems equipped with LCD display technology. For more information on defective LCD displays, please have a look at the "LCD Pixel Policy" which is available on our home page at

emea.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Damages resulting from improper transportation or packing when returning the product to dynabook or a dynabook Authorised Service Provider.
14. Issues resulting from parts intended for one product having been installed in another product of different brand or model.
15. Services/repairs or other modifications to the product have been carried out by anyone other than Toshiba/dynabook or a Authorised Service Provider.
16. Damages caused by self-repair or by performing an exchange of Non-CRU parts on your own.
17. Defective hardware components (e.g. hard drive) that show a relation to defective body or plastic parts.
18. Any preinstalled software, its quality, performance merchantability or fitness for a particular purpose.
19. The loss of, or damage to, any programs, data or removable storage media, any software programs, whether provided with the product or installed subsequently.

Before returning any product for service, be sure to back up data and remove any confidential proprietary or personal information.

You are responsible for saving (backing up) any programs, recovery media, data or removable storage media.

* * * ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ * * *

* * * Прочетете, преди да продължите със заявката си за ремонт * * *

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА РЕМОНТ

Когато заявявате ремонт онлайн, трябва да спазвате общите условия за ремонт, изложени по-долу.

Прочетете внимателно общите условия по-долу. Натискането на бутон "Разбирам и се съгласявам с общите условия на dynabook за ремонт" се счита за потвърждение и приемане на тези условия.

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви, че подадохте иск за продукта си от Toshiba/dynabook. В рамките на гаранцията ни за производство се стремим да разрешим всеки проблем, който може да възникне с продукта Ви.

Имайте предвид, че гаранцията ни за производство не обхваща специфични услуги и неизправности. dynabook си запазва правото да налага такси за извършени дейности, които са извън обхвата на гаранцията за производство. dynabook или оторизираният сервиз на dynabook ще Ви уведомят за наличието на такива такси, преди да извършат сервизни дейности или ремонт, и такива дейности или ремонт няма да се извършват, докато всички дължими такси не бъдат платени изцяло.

По-специално, гаранцията за производство не обхваща:

1. Дефекти, причинени поради нормално износване и амортизиране, включително нормалното износване на консумативи, т.е. части, които изискват периодично сменяне по време на нормалната работа на системата (като батерии).
2. Счупвания, граскотини, вдлъбвания, надраскани или избледнели капаци, пластмасови повърхности и счупени пластмасови елементи около портове или други козметични повреди.
3. Повредени или обезцветени клавиатури, ако повредата е причинена от течности, мръсотия, счупени пластмасови части или неправилна употреба. Не се включват също и счупени/липсващи клавиши.
4. Повреди, причинени от употребата на друг продукт.
5. Използването на продукта по начин, различен от нормалното му предназначение, включително, но не само, употреба на продукта, която не е в съответствие със съпътстващото го ръководство за потребителя.
6. Повреди, причинени поради инцидент, злоупотреба, замърсяване, неправилна употреба, вируси, контакт с течности, пожар, земетресение, неправилна или неадекватна поддръжка или калибриране или други външни причини.
7. Продукт на Toshiba/dynabook, който е бил модифициран за изменена функционалност или възможност без писмено разрешение от страна на Toshiba/dynabook.

8. Серийният номер е бил отстранен, повреден или е станал нечетлив.
9. Изменение на продукта, включително използване на части, които не са произведени и/или продадени от Toshiba/dynabook.
10. Неправилно поставяне на продукти на трета страна (например карти с памет).
11. Дисплеи, на които се виждат повреди, граскотини, вдлъбнатини или други повреди, причинени от неправилната употреба на дисплея.
12. Минимални пикселни дефекти при LCD дисплеи, възникнали в системи, оборудвани с технология за LCD дисплей. За повече информация за повредени LCD дисплеи прегледайте "Политика за LCD пиксели", която се намира на началната ни страница на адрес

bg.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Повреди, причинени от неправилно транспортиране или опаковане по време на връщането на продукта към dynabook или оторизиран сервиз на dynabook.
14. Проблеми, произтичащи от инсталирането на един продукт на части, които са предназначени за друг продукт от различна марка или модел.
15. Обслужване/ремонт или други модификации на продукта, които не са извършени от Toshiba/dynabook или оторизиран сервиз на.
16. Повреди, причинени от самостоятелно извършени ремонти или чрез самостоятелно извършена смяна на компоненти, които не са СКК.
17. Повредени хардуерни компоненти (напр. твърд диск), показващи връзка с повреден корпус или пластмасови части.
18. Предварително инсталиран софтуер, качеството му, производителността, прогаваемост или годност за определена цел.
19. Загубата или повреда на програми, данни или преносими носители за съхранение, софтуерни програми, независимо дали са предоставени с продукта, или са инсталирани впоследствие.

Преди да върнете продукт за сервизно обслужване, не забравяйте да архивирате данните и да премахнете всякаква поверителна, частна или лична информация.

Вие носите отговорност за запазването (архивирането) на програми, носители за възстановяване, данни или преносими носители за съхранение.

* * * DŮLEŽITÉ INFORMACE * * *

*** * * Před zadáním žádosti o opravu si nejprve přečtěte následující informace * * ***

PODMÍNKY OPRAVY

Při online rezervaci opravy musíte dodržet níže uvedené podmínky opravy.

Přečtěte si pozorně následující podmínky, protože kliknutí na tlačítko „Rozumím podmínkám opravy společnosti dynabook a souhlasím s nimi“ je považováno za přijetí těchto podmínek.

Vážený zákazníku,

děkujeme za odeslání reklamace produktu Toshiba/dynabook. V rámci limitů daných zárukou výrobce se budeme snažit vyřešit všechny případné problémy vyskytující se u daného produktu.

Upozorňujeme, že zárukou výrobce nejsou kryty některé servisní služby a poruchy. Společnost dynabook si vyhrazuje právo účtovat náklady na práci provedenou nad rámec záruky výrobce. Společnost dynabook nebo autorizovaný poskytovatel služeb společnosti dynabook vás bude o těchto nákladech před provedením takové servisní služby/opravy informovat a tyto služby/opravy nebudou provedeny, dokud příslušné náklady nebudou plně uhrazeny.

Ze záruky výrobce jsou vyjmuty zejména:

1. vady způsobené běžným opotřebením, včetně přiměřeného opotřebení spotřebních součástí, tzn. součástí, které v průběhu běžného používání systému vyžadují pravidelnou výměnu (např. baterie, napájecí adaptéry, součásti s čistě estetickou funkcí),
2. trhliny, díry, škrábance, promáčkliny, poškrábané nebo vybledlé kryty nebo plasty a poškozené plasty na portech nebo jiné kosmetické vady,
3. klávesnice vadné nebo se změněnou barvou, pokud je poškození způsobeno tekutinami, nečistotami, poškozenými plastovými součástmi nebo nesprávným používáním, ze záruky jsou vyjmuty také poškozené/chybějící klávesy,
4. poškození způsobené použitím s jiným produktem,
5. používání produktu jiným než běžným způsobem, k němuž je produkt určený, včetně mimo jiné nepoužívání systému v souladu s uživatelskou příručkou, která byla dodána se systémem,
6. poškození způsobené nehodou, zneužitím, kontaminací, nesprávným používáním, viry, kontaktem s tekutinami, ohněm, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou či kalibrací nebo jinými vnějšími příčinami,
7. produkt Toshiba/dynabook, který byl upraven za účelem změny funkčnosti nebo schopností bez písemného souhlasu společnosti Toshiba/dynabook,
8. sériové číslo bylo odstraněno, poškozeno, stalo se vadným nebo nečitelným,
9. úpravy produktu včetně vad způsobených používáním dílů, které nejsou vyrobeny nebo prodávány společností Toshiba/dynabook,
10. nesprávná instalace produktů třetích stran (např. paměťové karty),
11. displeje vykazující trhliny, škrábance, promáčkliny nebo jiná poškození, která jsou výsledkem nesprávného používání displeje,
12. drobné vady pixelů LCD displejů v systémech vybavených zobrazovací technologií LCD; další informace o vadných LCD displejích najdete v textu „Zásady pro LCD pixely“ na domovské stránce na adrese

cz.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. poškození plynoucí z nesprávné přepravy nebo balení při vrácení produktu společnosti dynabook nebo autorizovanému servisnímu zastoupení společnosti dynabook,
14. problémy, které jsou důsledkem instalace dílů určených pro jeden produkt do jiného produktu jiné značky nebo jiného modelu,
15. servisní služby/opravy nebo jiné úpravy produktu prováděné někým jiným než společností Toshiba/dynabook nebo autorizovaným servisním zastoupením společnosti,
16. poškození způsobená svépomocnou opravou nebo vlastní výměnou dílů, které nepatří mezi jednotky vyměnitelné zákazníkem,
17. vadné hardwarové komponenty (např. pevný disk) vykazující návaznost na vadnou hlavní část nebo plastové součásti,
18. veškerý předinstalovaný software, jeho kvalita, výkon, prodejnost nebo vhodnost pro konkrétní účel,
19. ztráta nebo poškození jakéhokoli programu, dat nebo vyměnitelného paměťového média a/nebo jakéhokoli softwarového programu, ať už poskytnutého s produktem nebo nainstalovaného později.

Před odesláním produktu k opravě vždy zálohujte data a smažte jakékoli důvěrné, chráněné nebo osobní informace.

Za uložení (zálohování) všech programů, záchranných médií, dat nebo vyměnitelných paměťových médií je zodpovědný uživatel.

* * * VIGTIGE OPLYSNINGER * * *

* * * Læs nedenstående, før du går videre med din reparationsanmodning * * *

REPARATIONSVILKÅR OG -BETINGELSER

Når du bestiller en reparation online, skal du acceptere nedenstående reparationsvilkår og -betingelser.

Når du trykker på knappen "Jeg forstår og accepterer dynabooks reparationsvilkår og -betingelser" tilkendegiver du, at du har læst og accepterer disse. Derfor er det vigtigt, at du læser nedenstående vilkår og betingelser grundigt.

Kære kunde

Tak for din reklamation vedrørende dit Toshiba-produkt/dynabook-produkt. Vi bestræber os på at løse alle problemer med produktet inden for rammerne af vores producentgaranti.

Bemærk, at visse services og fejl ikke er dækket af vores producentgaranti. dynabook forbeholder sig retten til at opkræve betaling for services/reparationer, som ikke er dækket af producentgarantien. dynabook eller den autoriserede dynabook-servicepartner giver besked om denne type opkrævninger, før servicen/reparationen udføres, og servicen/reparationen udføres ikke, før betalingen er gennemført.

Producentgarantien dækker ikke:

1. Fejl, der skyldes normal slitage inklusive almindelig slitage af forbrugsdele, dvs. dele der kræver periodevis udskiftning i forbindelse med normal anvendelse af systemet (f.eks. batterier, vekselstrømsadaptere og dekorative dele).
2. Brud, flænger, ridser, buler, ridsede eller falmede overflader eller plastik og ødelagt plastik på porte eller andre kosmetiske skader.
3. Ødelagt eller misfarvet tastatur, hvis skaden skyldes væske, skidt, ødelagte plastdele eller forkert brug. Ødelagte eller manglende taster er heller ikke dækket.
4. Skader, der skyldes anvendelse med et andet produkt.
5. Anden anvendelse af systemet end den normalt tiltænkte anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, hvis systemet ikke bruges i henhold til den brugerhåndbog, der følger med systemet.
6. Skader, der skyldes uheld, misbrug, kontaminering, forkert brug, vira, kontakt med væske, ild, jordskælv, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering eller andre ydre årsager.
7. Et Toshiba-produkt/dynabook-produkt, der er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller kapaciteten uden skriftlig tilladelse fra Toshiba/dynabook.
8. Produkter, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller ulæseligt.

9. Ændring af systemet, herunder anvendelse af dele, som ikke er fremstillet og/eller solgt af Toshiba/dynabook.
10. Forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. hukommelseskort).
11. Skærme, der har brud, ridser, buler, væske eller andre skader, som skyldes forkert brug af skærmen.
12. Mindre pixelfejl i LCD-display i systemer, der er udstyret med LCD-displayteknologi. Du kan finde flere oplysninger om defekte LCD-skærme i LCD-pixelpolitikken på vores hjemmeside

dk.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Skader, der skyldes forkert transport eller indpakning i forbindelse med returnering af produktet til dynabook eller til en autoriseret dynabook-servicepartner.
14. Problemer, der skyldes, at dele til ét system er blevet installeret i et andet system af et andet mærke eller en anden model.
15. Service/reparationer eller andre ændringer af produktet, som ikke er blevet udført af Toshiba/dynabook eller en autoriseret servicepartner.
16. Skader, der skyldes, at du selv har repareret produktet eller selv har udskiftet dele, som ikke må udskiftes af kunden.
17. Defekte hardwarekomponenter (f. eks. harddisk), som er forbundet med defekt kabinet eller plastdele.
18. Al forudinstalleret software, dennes kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål.
19. Tab eller beskadigelse af programmer, data eller flytbare lagermedier og alle softwareprogrammer, uanset om de er leveret med systemet eller installeret efterfølgende.

Sørg for at sikkerhedskopiere data og fjerne alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige oplysninger, før du sender produktet til service.

Du er ansvarlig for at gemme (sikkerhedskopiere) programmer, gendannelsesmedier, data eller flytbare lagringsmedier.

* * * WICHTIGE HINWEISE * * *

* * * Bitte vor Ihrer Reparaturanfrage gut durchlesen * * *

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR REPARATUREN

Wenn Sie online eine Reparatur buchen, stimmen Sie den Geschäftsbedingungen für Reparaturen zu, die nachfolgend aufgeführt sind.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, denn indem Sie auf die Schaltfläche „Ich kenne die Geschäftsbedingungen von dynabook für Reparaturen und stimme ihnen zu“ klicken, erkennen Sie sie rechtsverbindlich an.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für die Reparaturanfrage bezüglich Ihres Toshiba / dynabook Produkts. Im Rahmen unserer Herstellergarantie werden wir uns bemühen, eventuelle Fehler am Produkt zu beheben.

Bitte beachten Sie, dass einige Serviceleistungen und Schäden nicht von der Herstellergarantie abgedeckt sind. dynabook behält sich das Recht vor, Arbeiten in Rechnung zu stellen, die außerhalb des Garantierahmens liegen. dynabook bzw. der autorisierte dynabook Serviceprovider werden Sie vor der Ausführung der Serviceleistung/Reparatur über derartige Kosten informieren. Die Serviceleistung/Reparatur wird erst durchgeführt, wenn die dafür anfallenden Kosten vollständig bezahlt wurden.

Insbesondere Folgendes ist von unserer Herstellergarantie ausgeschlossen:

1. Defekte durch normalen Verschleiß, insbesondere an Teilen, die im Rahmen einer normalen Nutzung regelmäßig ausgetauscht werden müssen, z. B. Akkus, Netzteile, Gehäuse-/Dekorteile;
2. kosmetische Schäden wie Bruchstellen, Kratzer und Dellen, zerkratzte oder verblasste Abdeckungen/Kunststoffe, ab- oder ausgebrochene Kunststoffteile an den Anschlüssen;
3. defekte oder verfärbte Tastaturen, falls der Schaden von Flüssigkeiten, Schmutz, Bruch des Kunststoffs oder unsachgemäßer Handhabung herrührt (ebenfalls ausgeschlossen sind abgebrochene/verloren gegangene Tasten);
4. Schäden, die durch den Gebrauch mit einem anderen Produkt entstanden sind;
5. unsachgemäßer Gebrauch des Produkts, zum Beispiel vom Handbuch des Produkts abweichender Gebrauch;
6. Schäden aufgrund von Unfällen, Missbrauch, Verunreinigungen, unsachgemäßer Nutzung, Viren, Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäßer oder unzureichender Wartung oder Kalibrierung oder anderen externen Umständen;
7. ein Toshiba/dynabook Produkt, das ohne schriftliche Erlaubnis von Toshiba/dynabook in seiner Funktionalität verändert wurde;

8. ein Toshiba/dynabook Produkt, dessen Seriennummer entfernt oder unvollständig ist oder beschädigt oder unleserlich gemacht wurde;
9. ein Toshiba/dynabook Produkt, das verändert wurde, zum Beispiel durch Teile, die nicht von Toshiba/dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
10. unsachgemäß installierte Drittanbieterprodukte wie Speicherkarten;
11. Displays mit Bruchstellen, Kratzern, Dellen oder anderen Schäden aufgrund unsachgemäßer Nutzung;
12. geringfügige Pixelfehler in LCD-Displays von Produkten mit LCD-Displays. Weitere Informationen zu defekten LCD-Displays finden Sie im Abschnitt „Richtlinien für LCD-Bildschirme“ auf unserer Website:

de.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Schäden aufgrund des unsachgemäßen Transports und Verpackens im Rahmen der Produktrücksendung an dynabook oder einen autorisierten dynabook Serviceprovider;
14. Probleme aufgrund der Installation von Teilen, die für ein Produkt bestimmt sind, in einem Produkt eines anderen Herstellers oder in einem anderen Modell;
15. Schäden aufgrund von Servicearbeiten/Reparaturen oder anderen Änderungen am Produkt, die von anderer Stelle als Toshiba/dynabook oder einem autorisierten Serviceprovider durchgeführt wurden;
16. Schäden aufgrund von Reparaturen oder den Austausch von Bauteilen, die keine „Customer Replaceable Units“ (CRU) sind, durch den Produktbesitzer;
17. defekte Hardwarekomponenten (z. B. Festplatte), deren Beschädigung im Zusammenhang mit defekten Gehäuse- oder Kunststoffteilen steht;
18. jegliche vorinstallierte Software und deren Qualität, Leistungsfähigkeit, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck;
19. verloren gegangene oder beschädigte Programme, Daten oder Wechselspeichermedien und/oder Softwareprogramme (egal ob vorinstalliert oder nach dem Kauf installiert);

Bitte sichern Sie Ihre Daten und entfernen Sie vertrauliche/ persönliche Daten oder Betriebsgeheimnisse vom Gerät, bevor Sie es zur Reparatur einsenden.

Sie sind für die Sicherung (das Backup) sämtlicher Programme, Wiederherstellungsmedien, Daten und Wechselspeicher verantwortlich.

* * * TÄHTIS TEAVE * * *

* * * Lugege enne remonditaotlusega jätkamist * * *

REMONDITINGIMUSED

Remondi registreerimisel veebis tuleb järgida allpool toodud remonditingimusi.

Lugege järgmised tingimused hoolikalt läbi ning vajutage nendega nõustumiseks nuppu „Mõistan dynabook remonditingimusi ja nõustun nendega”.

Lugupeetud klient!

Täname teid taotluse esitamise eest seoses Toshiba/dynabook tootega! Lahendame kõik teie tootega seotud probleemid meie tootjagarantii raames.

Pange tähele, et teatud teenused ja rikked ei kuulu meie tootjagarantii alla. dynabook jätab endale õiguse nõuda tasu tööde eest, mis ei kuulu tootjagarantii alla. dynabook või dynabook volitatud teenusepakkuja teavitab teid sellistest tasudest enne vastava teenuse osutamist / remondi teostamist. Teenuseid ei osutata ning remonditööd ei teostata enne, kui vastavad tasud on makstud.

Tootjagarantii alla ei kuulu järgnev.

1. Tavapärasest kulumisest tingitud defektid ja kuluosade tavapärase kulumine, st süsteemi tavapärase kasutamise käigus perioodilist väljavahetamist vajavad osad (nt akud, vahelduvvooluadapterid, väliskujunduse osad).
2. Mõrad, kriimustused, mõlgid, kriimustatud või tuhmunud katted ja plastdetailid, katkised portide plastdetailid ning muud kosmeetilised kahjustused.
3. Defektsed või kulunud värviga klaviatuurid, kui kahjustus on tingitud vedelikest, mustusest, katkistest plastdetailidest või vales kasutamisest. Lisaks ei kuulu garantii alla katkised/puuduolevad klaviatuuriklahvid.
4. Kahjustus, mis on tingitud kasutamisest koos teise tootega.
5. Toote mittesihotstarbeline kasutamine, sealhulgas (ilma piiranguteta) süsteemiga kaasas olevas kasutusjuhendis toodud kasutusviisi eiramine.
6. Kahjustus, mis on tingitud õnnetusest, kuritarvitamisest, saastumisest, väärkasutamisest, viirustest, kokkupuutest vedelikuga, tulekahjust, maavärinast, vales/ebapiisavast hooldusest või kalibreerimisest või muudest välistest põhjustest.
7. Toshiba/dynabook toode, mida on modifitseeritud funktsionaalsuse või võimekuse muutmiseks ilma Toshiba / dynabook kirjaliku loata.
8. Toode, mille seerianumber on eemaldatud, kahjustatud, defektne või loetamatuks muudetud.
9. Toote modifitseerimine, sealhulgas osade kasutamine, mida ei ole tootnud ja/või müünud Toshiba/dynabook.
10. Kolmanda osapoole toodete (nt mälukaartide) vale paigaldamine.
11. Kuvarid, millel on mõrad, kriimustused, mõlgid või muud kahjustused, mis on tingitud kuvari vales kasutamisest.
12. LCD-kuvarite väiksed pikslivead, mis esinevad LCD kuvatehnoloogiaga süsteemides. Defektsete LCD-kuvarite kohta lisateabe saamiseks vaadake LCD-de pikslipoliitikat, mis asub meie kodulehel aadressil
emea.dynabook.com/services/standard-warranty/
13. Kahjustused, mis on tingitud toote sobimatust transpordist või pakendamisest dynabook või dynabook volitatud teenusepakkujale tagastamisel.
14. Probleemid, mis on tingitud ühe toote jaoks mõeldud osade paigaldamisest teise mudelisse või teise kaubamärgiga tootesse.
15. Tootega seotud teenused/remonditööd või muud modifikatsioonid, mida pole osutanud või teostanud Toshiba/dynabook või volitatud teenusepakkuja.
16. Kahjustused, mis on tingitud omavolilisest remondist või nende osade vahetamisest, mis ei ole kliendi vahetatavad.
17. Defektsed riistvarakomponendid (nt kõvaketas), mis on seotud korpuse või plastdetailide kahjustusega.
18. Eelinstallitud tarkvara, selle kvaliteet, toimivus, kaubanduslik väärtus või kindlaks eesmärgiks sobivus.
19. Programmide, andmete või eemaldatavate mäluosade ning tootega kaasas olevate või hiljem installitud tarkvaraprogrammide kadu või kahjustus.

Enne toote hooldusse saatmist varundage kindlasti andmed ja kustutage konfidentsiaalne, ärisaladuse alla kuuluv ja isiklik teave.

Programmide, taastekandjate, andmete ja eemaldatavate mäluosade salvestamise (varundamise) eest vastutate teie.

* * * ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ * * *

* * * Διαβάστε πριν συνεχίσετε με το αίτημα επισκευής * * *

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ

Όταν κάνετε ηλεκτρονική κράτηση για επισκευή, θα πρέπει να συμμορφώνεστε με τους όρους και τις προϋποθέσεις της επισκευής, τους οποίους μπορείτε να δείτε παρακάτω.

Διαβάστε προσεκτικά τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις, γιατί μόλις πατήσετε το κουμπί «Κατανοώ και συμφωνώ με τους όρους και προϋποθέσεις επισκευών της dynabook» θα θεωρηθεί ότι αναγνωρίζετε και αποδέχεστε αυτούς τους όρους.

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που υποβάλατε ένα αίτημα για το προϊόν σας Toshiba/dynabook. Στόχος μας είναι να επιλύουμε όλα τα προβλήματα που ενδέχεται να παρουσιάσει το προϊόν σας, μέσα στα πλαίσια της εγγύησης κατασκευαστή.

Έχετε υπόψη ότι ορισμένες υπηρεσίες και κάποια προβλήματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση κατασκευαστή. Η dynabook διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης για εργασίες που εκτελούνται εκτός των πλαισίων της εγγύησης κατασκευαστή. Η dynabook ή το Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook θα σας ενημερώσουν για αυτού του είδους τις χρεώσεις πριν την εκτέλεση της επισκευής/επιδιόρθωσης. Η εκτέλεση της επισκευής/επιδιόρθωσης δεν θα πραγματοποιηθεί πριν την εξόφληση τυχόν χρεώσεων που εκκρεμούν.

Από την εγγύηση κατασκευαστή εξαιρούνται τα εξής:

1. Ελαττώματα που προκαλούνται από τη φυσιολογική χρήση, συμπεριλαμβανομένης της συνήθους φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλαδή των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση του συστήματος (π.χ. μπαταρίες, φορτιστές AC, εξωτερικά μέρη).
2. Σπασίματα, σχισίματα, γρατζουνιές, βαθουλώματα, γρατζουνισμένα ή ξεθωριασμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη και σπασμένες θύρες ή όποια άλλη επιφανειακή ζημιά.
3. Ελαττωματικά ή αποχρωματισμένα πληκτρολόγια, σε περίπτωση που οι ζημιές έχουν προκληθεί από υγρά, βρομιά, σπασμένα πλαστικά μέρη ή ακατάλληλη χρήση. Επίσης, εξαιρούνται τυχόν σπασμένα πλήκτρα ή πλήκτρα που λείπουν.
4. Ζημιά που προκλήθηκε από τη χρήση με άλλο προϊόν.
5. Χρήση του προϊόντος με τρόπο εκτός της φυσιολογικής σκοπούμενης χρήσης, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της αδυναμίας χρήσης του συστήματος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήστη που συνοδεύει το σύστημα.
6. Ζημιά που προκλήθηκε από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρά, φωτιά, σεισμό, ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση ή άλλες εξωτερικές αιτίες.

7. Κάποιο προϊόν Toshiba/dynabook που τροποποιήθηκε ώστε να αλλάξουν οι λειτουργίες ή οι δυνατότητες χωρίς τη γραπτή άδεια της Toshiba/dynabook.
8. Ο σειριακός αριθμός έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, καταστεί ελαττωματικός ή είναι δυσανάγνωστος.
9. Τροποποίηση του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων εξαρτημάτων τα οποία δεν κατασκευάζονται ή/και δεν πωλούνται από την Toshiba/dynabook.
10. Ακατάλληλη εγκατάσταση προϊόντων τρίτων μερών (π.χ. κάρτες μνήμης).
11. Οθόνες που φέρουν σπασίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα ή άλλη ζημιά που προκύπτει από ακατάλληλη χρήση τους.
12. Μικρά ελαττώματα pixel των οθόνων LCD που συμβαίνουν σε συστήματα με τεχνολογία οθόνης LCD. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ελαττωματικές οθόνες LCD, διαβάστε την ενότητα «Πολιτική pixel LCD» η οποία είναι διαθέσιμη στην αρχική μας σελίδα, στη διεύθυνση

gr.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή του προϊόντος στην dynabook ή σε κάποιο Εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook.
14. Ζητήματα που προκύπτουν από εξαρτήματα τα οποία ενώ προορίζονται για ένα προϊόν, έχουν εγκατασταθεί σε άλλο προϊόν διαφορετικού κατασκευαστή ή μοντέλου.
15. Επισκευές/επιδιόρθώσεις ή άλλες τροποποιήσεις του προϊόντος, οι οποίες εκτελούνται από κάποιον άλλον πέραν της Toshiba/dynabook ή ενός Εξουσιοδοτημένου κέντρου εξυπηρέτησης πελατών.
16. Ζημιές που προκαλούνται από επιδιορθώσεις που πραγματοποιεί ο ίδιος ο χρήστης ή από την ανταλλαγή εξαρτημάτων που δεν προορίζονται για αντικατάσταση από τον πελάτη (CRU) με δική του πρωτοβουλία.
17. Ελαττωματικά εξαρτήματα υλικού (π.χ. σκληρός δίσκος) που σχετίζονται με το ελαττωματικό περιβάλημα ή τα πλαστικά μέρη.
18. Προεγκατεστημένο λογισμικό, την ποιότητα, απόδοση, εμπορευσιμότητα ή καταλληλότητά του για συγκεκριμένο σκοπό.
19. Την απώλεια ή ζημιά προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενου αποθηκευτικού μέσου ή/και οποιουδήποτε προγράμματος λογισμικού, είτε παρέχεται με το προϊόν είτε η εγκατάσταση γίνεται αργότερα.

Πριν επιστρέψετε ένα προϊόν για επισκευή, μην ξεχάσετε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων και να διαγράψετε οποιοσδήποτε εμπιστευτικές, ιδιόκτητες ή προσωπικές πληροφορίες.

Ο χρήστης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αποθήκευση (δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) προγραμμάτων, μέσων ανάκτησης, δεδομένων ή αφαιρούμενων μέσων αποθήκευσης.

* * * INFORMACIÓN IMPORTANTE * * *

* * * Lea lo siguiente antes de continuar con su solicitud de reparación * * *

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE REPARACIÓN

Al reservar una reparación en línea, debe cumplir los términos y condiciones de una reparación que encontrará más abajo.

Lea detenidamente los siguientes términos y condiciones, ya que al pulsar el botón “Entiendo y acepto los términos y condiciones de reparación de dynabook”, se interpreta como reconocimiento y aceptación de dichos términos.

Estimado/a cliente:

Gracias por enviar una reclamación para su producto Toshiba/dynabook. Dentro de los límites de la garantía de nuestro fabricante, tenemos como objetivo solucionar cualquier problema que pueda tener su producto.

Tenga en cuenta que determinados servicios y fallos no están cubiertos por la garantía de nuestro fabricante. dynabook se reserva el derecho a aplicar costes por trabajos realizados fuera de la garantía del fabricante. dynabook o nuestro Proveedor de servicios autorizado dynabook le informará sobre dichos costes antes de realizar dichos servicios o reparaciones (no se llevarán a cabo hasta que no se haga la bonificación completa de los costes).

En concreto, se excluirá de la garantía del fabricante lo siguiente:

1. Defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste habitual de las piezas consumibles, como por ejemplo, las piezas que necesiten un recambio periódico en el transcurso del uso normal del sistema (como las baterías, los adaptadores de CA o las piezas de adorno).
2. Roturas, desgastes, ralladuras, abolladuras, tapas o plásticos rayados o con pérdida de color, plástico roto en puertos o cualquier otro daño cosmético.
3. Teclados defectuosos o descoloridos, en caso de que los daños hayan sido causados por fluidos, suciedad, piezas de plástico rotas o un uso incorrecto. También se excluyen las teclas rotas o que faltan.
4. Daños causados por su uso con otro producto.
5. Uso del producto para un objetivo distinto al normal previsto, incluido, sin limitarse a ello, el incumplimiento de las instrucciones de uso del sistema indicadas en el manual del usuario que se adjunta al sistema.
6. Daños producidos por accidentes, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, mantenimiento o calibrado incorrecto o inadecuado u otras causas externas.

7. Un producto Toshiba/dynabook modificado para alterar las funciones o capacidades sin el permiso por escrito de Toshiba/dynabook.
8. El número de serie se ha eliminado, está dañado, ha quedado defectuoso o no es legible.
9. Modificación del producto, incluido el uso de piezas que Toshiba/dynabook no fabrique o no venda.
10. Instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria).
11. Pantallas que muestren roturas, ralladuras, abolladuras u otros daños producidos como consecuencia del uso inadecuado de la pantalla.
12. Defectos menores de píxeles de las pantallas LCD que se produzcan en sistemas dotados de tecnología de pantalla LCD. Para obtener más información sobre pantallas LCD defectuosas, consulte la sección “LCD Pixel Policy” (Política de píxeles de LCD), disponible en nuestra página principal en

es.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Daños causados por el transporte o embalaje incorrecto al devolver el producto a dynabook o a un Proveedor de servicios autorizado dynabook.
14. Problemas causados por el uso de piezas destinadas a un producto que se han instalado en otro producto de una marca o modelo diferente.
15. Mantenimientos/reparaciones u otras modificaciones llevados a cabo en el producto por personas que no pertenezcan a Toshiba/dynabook ni sean Proveedores de servicios autorizados.
16. Daños producidos por la reparación por parte del usuario o por el intercambio realizado por este de piezas que no sean unidades sustituibles por el cliente (CRU).
17. Componentes de hardware defectuosos (por ejemplo, disco duro) que muestren una relación con piezas de plástico o el producto defectuosos.
18. Todo software instalado previamente, su calidad, rendimiento, comercialización o adaptación para un determinado propósito.
19. La pérdida o daño de cualquier programa, dato o soporte de almacenamiento extraíble, cualquier programa de software, ya sea proporcionado con el producto o instalado posteriormente.

Antes de devolver cualquier producto para su mantenimiento, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos y elimine toda información de propiedad o personal confidencial.

Usted es responsable de guardar (realizar copias de seguridad) de todos los programas, soportes de recuperación, datos o soportes de almacenamiento extraíbles.

* * * INFORMATIONS IMPORTANTES * * *

* * * Veuillez prendre connaissance de ces informations avant de faire une demande de réparation * * *

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉPARATION

Lorsque vous réservez une réparation en ligne, vous devez vous conformer aux conditions générales énoncées ci-dessous.

Veuillez lire attentivement les conditions générales suivantes, car un clic sur le bouton « J'accepte les conditions générales de réparation dynabook » vaut acceptation de ces conditions générales.

Cher(ère) client(e),

Nous vous remercions pour votre réclamation concernant votre produit Toshiba/dynabook. Dans les limites de la garantie de notre fabricant, nous cherchons à résoudre tout problème lié à votre produit.

Veuillez noter que les défaillances et services spécifiques ne sont pas couverts par la garantie de notre fabricant. dynabook se réserve le droit de facturer toute opération non couverte par la garantie du fabricant. Avant l'exécution de ce type de service/réparation, vous serez informé par dynabook ou par notre fournisseur de services agréé, et aucun service/réparation ne sera effectué avant la réception du règlement intégral du montant dû.

La garantie de notre fabricant exclut les éléments suivants :

1. Défautes causées par l'usure normale, notamment des consommables, à savoir les pièces qui nécessitent un remplacement régulier au cours de l'utilisation normale du système (batteries, adaptateurs secteur ou parties apparentes par exemple).
2. Cassures, fissures, éraflures, bosses, capot rayé ou décoloré, parties plastiques endommagées, notamment sur les ports, ou tout autre dommage esthétique.
3. Clavier défectueux ou décoloré, endommagé par des liquides, de la poussière, des pièces de plastique cassées ou une utilisation inappropriée. Les touches de clavier manquantes/endommagées sont également exclues.
4. Dommages causés par l'utilisation conjointe d'un autre produit.
5. Utilisation du produit à toute autre fin que son utilisation prévue, notamment, mais sans s'y limiter, utilisation non conforme au manuel de l'utilisateur qui accompagne le système.
6. Dommages provoqués par un accident, une utilisation abusive, une contamination, une mauvaise utilisation, des virus, le contact avec un liquide, un incendie, un tremblement de terre, une maintenance ou un étalonnage inapproprié, ou toute autre cause externe.
7. Modification du produit Toshiba/dynabook en vue d'altérer ses fonctionnalités ou capacités sans l'autorisation écrite de Toshiba/dynabook.
8. Suppression, endommagement ou illisibilité du numéro de série.

9. Modification du produit, y compris l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba/dynabook.
10. Installation inappropriée de produits tiers (cartes mémoire par exemple).
11. Écrans présentant des cassures, rayures, bosses ou tout autre dommage résultant d'une utilisation inappropriée.
12. Défautes mineurs de pixels sur les écrans LCD des systèmes équipés de ce type d'écran. Pour en savoir plus sur les écrans LCD défectueux, consultez la section « Politique relative aux pixels LCD » disponible sur notre page d'accueil à l'adresse suivante :

fr.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Dommages résultant d'un transport ou d'un emballage inadéquat lors de la réexpédition du produit à dynabook ou à un fournisseur de services agréé par dynabook.
14. Problèmes résultant de pièces destinées à un produit et ayant été installées sur un autre produit, de marque ou de modèle différent.
15. Entretien/réparations ou autres modifications du produit non effectués par Toshiba/dynabook ou par un fournisseur de services agréé.
16. Dommages provoqués par la réparation ou l'échange réalisés par l'utilisateur de pièces non remplaçables par le client.
17. Composants matériels (disque dur par exemple) défectueux liés à des pièces de plastique ou un composant défectueux.
18. Tout logiciel préinstallé, sa qualité, ses performances, son caractère marchand ou son adéquation à un objectif particulier.
19. Perte ou dommage de programmes, données, supports de stockage amovible et logiciels, qu'ils soient fournis avec le produit ou installés par la suite.

Avant de renvoyer un produit pour bénéficier d'un service, veuillez à sauvegarder les données et à supprimer toute information confidentielle, personnelle ou propriétaire.

Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) des programmes, des supports de récupération, des données ou des périphériques de stockage externes.

*** VAŽNE INFORMACIJE ***

*** Pročitajte ovo prije no što zatražite popravak ***

UVJETI I ODREDBE POPRAVKA

Prilikom rezerviranja popravka putem interneta morate se pridržavati uvjeta i odredbi popravka u nastavku.

Pozorno pročitajte uvjete i odredbe navedene u nastavku jer se pritisak na gumb "Razumijem i prihvaćam dynabook uvjete i odredbe popravka" smatra njihovim prihvaćanjem.

Poštovani kupče,

hvala vam na slanju zahtjeva za Toshiba/dynabook proizvod. Cilj nam je u okvirima proizvođačeva jamstva riješiti sve probleme prisutne na proizvodu.

Imajte na umu da neki servisi i kvarovi nisu obuhvaćeni proizvođačevim jamstvom. dynabook zadržava pravo naplatiti rad obavljen na proizvodu koji nije obuhvaćen proizvođačevim jamstvom. dynabook ili dynabook ovlaštenu servis obavijestit će vas o naplati prije obavljanja takvih servisa/popravaka, a servisi/popravci neće se izvršiti prije cjelokupne uplate odgovarajućih naknada.

Iz proizvođačeva jamstva izuzeto je sljedeće:

1. Kvarovi uzrokovani normalnim trošenjem i habanjem, uključujući razumno trošenje potrošnih dijelova, odnosno dijelova koje je tijekom normalnog korištenja sustava povremeno potrebno zamijeniti (npr. baterije, prilagodnici izmjeničnog napona, ukrasni dijelovi)
2. Lomovi, puknuća, ogrebotine, udubljenja, ogrebeni ili izbljedjeli vanjski dijelovi i puknuta plastika na priključcima i bilo koja druga vanjska oštećenja
3. Neispravne ili izbljedjele tipkovnice ako su ta oštećenja uzrokovana tekućinama, prašinom, lomovima plastičnih dijelova ili nepravilnom upotrebom. Izuzeta su i puknuća te gubici tipki
4. Oštećenja uzrokovana korištenjem uz drugi proizvod
5. Korištenje proizvoda na način drugačiji od predviđenog, uključujući između ostalog nekorištenje sustava u skladu s korisničkim priručnikom koji se isporučuje uz sustav
6. Oštećenja uzrokovana nezgodom, nemarom, onečišćenjem, nepravilnim rukovanjem, virusima, dodirima s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neprikladnim održavanjem ili kalibriranjem i drugim vanjskim uzrocima
7. Toshiba/dynabook proizvod koji je izmijenjen radi mijenjanja funkcija ili mogućnosti bez Toshiba/dynabook pisanog dopuštenja
8. Proizvod s kojeg je uklonjen serijski broj ili je serijski broj oštećen, netočan ili nečitljiv
9. Izmjena proizvoda, uključujući kvarove uzrokovane upotrebom dijelova koje ne proizvodi i/ili prodaje Toshiba/dynabook
10. Nepravilna instalacija proizvoda drugih proizvođača (npr. memorijskih kartica)
11. Ekрани s vidljivim puknućima, ogrebotinama, udubljenjima ili drugim oštećenjima koja su rezultat nepravilnog rukovanja ekranom
12. Manja oštećenja piksela LCD ekrana na sustavima s ekranima LCD tehnologije. Dodatne informacije o oštećenim LCD ekranima potražite u odjeljku "Pravilnik o LCD ekranima" na našoj početnoj stranici na adresi

hr.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Oštećenja nastala kao posljedica nepravilnog prijevoza ili pakiranja prilikom vraćanja proizvoda dynabook ili dynabook ovlaštenom servisu
14. Problemi nastali uslijed instalacije dijelova namijenjenih proizvodu druge marke ili modela
15. Oštećenja uzrokovana servisom/popravcima ili drugim izmjenama proizvoda koje je nije obavila Toshiba/dynabook ili ovlaštenu servis
16. Oštećenja nastala zbog samostalnog popravka ili zamjene dijelova koje korisnik ne može sam zamijeniti
17. Oštećenja hardverskih komponenti (npr. tvrdog diska) koja su povezana s neispravnim kućištem ili plastičnim dijelovima
18. Bilo kakav predinstalirani softver, njegova kvaliteta, performanse, mogućnost prodaje ili prikladnost za određenu namjenu
19. Gubitak ili oštećenje bilo kakvih programa, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu, softverskih programa, bez obzira na to jesu li isporučeni uz proizvod ili naknadno instalirani

Prije slanja bilo kojeg proizvoda na servis obavezno sigurnosno kopirajte podatke i uklonite sve povjerljive vlasničke ili osobne podatke.

Sami ste odgovorni za spremanje (sigurnosno kopiranje) svih programa, medija za oporavak, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu.

* * * INFORMAZIONI IMPORTANTI * * *

* * * Leggere prima procedere alla richiesta di riparazione * * *

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI RIPARAZIONE

Quando si prenota una riparazione online, è necessario osservare i relativi termini e condizioni, riportati di seguito.

Dopo aver letto con attenzione i termini e le condizioni seguenti, selezionare il pulsante "Comprendo e accetto i termini e le condizioni di riparazione dynabook" per dichiarare la propria presa di conoscenza e accettazione dei termini.

Gentile Cliente,

Grazie per aver inviato una richiesta di assistenza per un prodotto Toshiba/dynabook. Entro i limiti della nostra garanzia del produttore, ci impegneremo a risolvere qualsiasi problema possa avere riscontrato nel prodotto.

È necessario tener presente che determinati guasti e servizi non sono coperti dalla garanzia del produttore. dynabook si riserva il diritto di addebitare il costo di eventuali interventi eseguiti fuori dall'ambito di applicazione della garanzia del produttore. dynabook o un centro di assistenza autorizzato dynabook provvederà a comunicarle l'importo della spesa prima di eseguire qualsiasi intervento di assistenza o riparazione, che in ogni caso non verrà effettuato prima che l'intero importo venga saldato.

In particolare, dalla garanzia del produttore sono esclusi:

1. Difetti causati da normale deterioramento, incluso il deterioramento visibile di parti di consumo, ovvero dei componenti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale utilizzo del sistema (ad es. batterie, adattatori CA e accessori).
2. Crepe, tagli, graffi, ammaccature, coperchi o parti in plastica graffiati o scoloriti, parti in plastica danneggiate all'interno di porte o altri danni estetici.
3. Tastiere difettose o scolorite, se il danno è stato causato da fluidi, sporcizia, parti in plastica danneggiate o uso improprio. Sono esclusi anche tasti rotti o mancanti.
4. Danni causati dall'utilizzo del sistema con un altro prodotto.
5. Utilizzo del prodotto diverso da quello normalmente previsto, incluso, senza limitazione alcuna, un utilizzo non conforme al manuale d'uso fornito con il sistema.
6. Danni causati da incidenti, uso improprio, abuso, contaminazione, virus, contatto con liquidi, fuoco, terremoto, calibrazione o manutenzione impropria o non adeguata e altre cause esterne.
7. Un prodotto Toshiba/dynabook modificato per alterarne il funzionamento o la capacità senza il consenso scritto di Toshiba/dynabook.
8. Numero seriale rimosso, danneggiato o reso difettoso o illeggibile.

9. Modifiche introdotte nel sistema, incluso l'uso di componenti non prodotti e/o non commercializzati da Toshiba/dynabook.
10. Installazione non corretta di prodotti di terze parti (ad es. memory card).
11. Schermi con segni evidenti di crepe, graffi, ammaccature o altri danni derivanti da un uso improprio dello schermo.
12. Difetti minori a livello di pixel dello schermo LCD occorsi in sistemi con tecnologia dello schermo LCD. Per maggiori informazioni sugli schermi LCD difettosi, consultare il documento "LCD Pixel Policy" disponibile sulla home page dynabook all'indirizzo

it.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Danni derivanti da trasporto o imballaggio improprio durante la restituzione del prodotto a dynabook o a un centro di assistenza dynabook autorizzato.
14. Problemi derivanti da componenti destinati a un prodotto e installati invece in un altro prodotto di diverso modello o marchio.
15. Interventi di assistenza/riparazione o altre modifiche al prodotto effettuate da personale non appartenente a Toshiba/dynabook o a un centro di assistenza autorizzato.
16. Danni causati da interventi di riparazione o sostituzione di parti non CRU eseguiti in modo autonomo.
17. Componenti hardware difettosi (ad es. hard disk) in relazione a parti in plastica o del telaio danneggiate.
18. Eventuale software preinstallato e relative caratteristiche di qualità, prestazioni, commerciabilità o adeguatezza per un uso specifico.
19. Danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, forniti con il prodotto o installati successivamente.

Prima di restituire il prodotto per l'intervento di riparazione, accettarsi di aver eseguito una copia di backup dei dati e di aver eliminato eventuali informazioni personali o proprietarie riservate.

L'utente è responsabile di salvare ed eseguire copie di backup di programmi, supporti di ripristino o supporti di archiviazione rimovibili.

*** SVARĪGA INFORMĀCIJA ***

*** Lūdzu, izlasiet pirms remonta pieprasījuma nosūtīšanas ***

REMONTA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Rezervējot remontu tiešsaistē, jums ir jāievēro remonta noteikumi un nosacījumi, kas ir izklāstīti tālāk.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet tālāk izklāstītos noteikumus un nosacījumus. Ja nospiedīsiet pogu "Es saprotu dynabook remonta noteikumus un nosacījumus un piekrītu tiem", tiks uzskatīts, ka esat šos noteikumus apstiprinājis un tiem piekrītat.

Godātais klient!

Paldies, ka iesniedzāt prasību par savu Toshiba/dynabook produktu. Ražotāja garantijas robežās mēs cenšamies atrisināt visas problēmas, kas var būt radušās saistībā ar produktu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ražotāja garantija neattiecas uz noteiktiem pakalpojumiem un atteicēm. dynabook patur tiesības prasīt maksu par veiktajiem darbiem, uz kuriem neattiecas ražotāja garantija. dynabook vai mūsu dynabook pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs jūs informēs par šādu maksu pirms šādu apkopes/remonta pakalpojumu sniegšanas, un šādi apkopes/remonta pakalpojumi netiks sniegti, kamēr maksa nebūs pilnībā apmaksāta.

Jo īpaši ražotāja garantija neattiecas uz tālāk minēto:

- Defekti, ko izraisa parasts nodilums, tostarp maināmo daļu nodilums — tās ir tādas daļas, kas sistēmas lietošanas gaitā ir periodiski jānomaina (piemēram, akumulatori, maiņstrāvas adapteri, dizaina elementi).
- Plīsumi, skrāpējumi, buktes, saskrāpēti vai izbalējuši pārsegi, saplīsuši plastmasa uz portiem un citi kosmētiski bojājumi.
- Defektīvas vai krāsu zaudējušas tastatūras, ja bojājumus ir izraisījuši šķidrums, netīrumi, saplīsušas plastmasas daļas vai nepareiza lietošana. Tāpat arī garantija neattiecas uz saplīsušiem/trūkstošiem taustiņu plastmasas elementiem.
- Bojājumi, ko izraisa lietošana ar citu produktu.
- Produkta lietošana veidā, kas nav tā paredzētais parastais lietošanas veids, tostarp bez ierobežojuma sistēmas lietošana neatbilstoši lietotāja rokasgrāmatai, kas saņemta kopā ar sistēmu.
- Bojājumi, ko izraisa negadījums, ļaunprātīga bojāšana, piesārņojums, lietošana neatbilstošā veidā, vīrusi, saskare ar šķidrumu, ugunsgrēks, zemestrīce, nepareiza vai neatbilstoša apkope vai kalibrēšana vai citi ārēji iemesli.
- Toshiba/dynabook produkts ir modificēts, lai mainītu funkcionalitāti vai iespējas, bez Toshiba/dynabook rakstiskas atļaujas.
- Sērijas numurs ir noņemts, bojāts, padarīts defektīvs vai nesalasāms.
- Produkta modifikācija, tostarp tādu daļu lietošana, kuras neražo un/vai nepārdod Toshiba/dynabook.

- Trešo pušu produktu (piemēram, atmiņas karšu) nepareiza uzstādīšana.
- Displeji, kuriem redzami plīsumi, skrāpējumi, buktes vai citi bojājumi, ko izraisa displeja nepareiza lietošana.
- Nelieli LCD displeju pikseļu defekti, kas rodas sistēmās, kuras ir aprīkotas ar LCD displeju tehnoloģiju. Lai saņemtu plašāku informāciju par defektīviem LCD displejiem, lūdzu, skatiet sadaļu "LCD pikseļu politika", kas ir pieejama mūsu mājaslapā

emea.dynabook.com/services/standard-warranty/

- Bojājumi, kas rodas nepareizas transportēšanas vai iesaiņojuma dēļ, nosūtīt produktu atpakaļ uzņēmumam dynabook vai dynabook pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam.
- Problēmas, kas rodas, jo vienam produktam paredzētas daļas ir uzstādītas cita zīmola vai modeļa produktam.
- Apkope/remonts vai citas produkta modifikācijas, ko nav veicis uzņēmums Toshiba/dynabook vai pilnvarots pakalpojumu sniedzējs.
- Bojājumi, ko izraisījis klienta veikts remonts vai tādu daļu nomaiņa, kuras nav paredzēts nomainīt klientam.
- Defektīvi aparatūras komponenti (piemēram, cietais disks), kuriem novērojama saistība ar korpusa vai plastmasas daļu defektu.
- Iepriekš instalēta programmatūra, tās kvalitāte, veiktspēja, pārdošanas iespējas vai piemērotība noteiktam mērķim.
- Programmu, datu vai noņemamu datu nesēju, programmatūras zaudēšana vai bojājumi neatkarīgi no tā, vai tie ir saņemti kopā ar produktu vai instalēti pēc produkta saņemšanas.

Pirms produkta nosūtīšanas apkopei noteikti dublējiet tajā saglabātos datus un noņemiet no tā konfidencialu, ar īpašumtiesībām aizsargātu vai personīgu informāciju.

Jūs esat atbildīgs par jebkuru programmu, atkopšanas datu nesēju, datu vai noņemamo datu nesēju saglabāšanu (dublēšanu).

* * * SVARBI INFORMACIJA * * *

* * * Perskaitykite prieš pateikdami užklausą dėl remonto * * *

REMONTO SĄLYGOS IR NUOSTATOS

Jei užsisakote remonto internetu paslaugą, turite sutikti su toliau pateikiamomis remonto sąlygomis ir nuostatomis.

Atidžiai perskaitykite toliau pateikiamas sąlygas ir nuostatas, nes mygtuko „Aš susipažinau ir sutinku su „dynabook“ remonto sąlygomis ir nuostatomis“ paspaudimas reiškia, kad susipažinote ir sutinkate su šiomis sąlygomis.

Gerb. kliente,

dėkojame, kad pareiškėte pretenziją dėl įsigyto „Toshiba/dynabook“ gaminio. Vadovaudamiesi gamintojo suteikta garantija mes stengiamės pašalinti bet kokius galimus gaminio gedimus.

Atkreipkite dėmesį, kad tam tikroms paslaugoms ir gedimams gamintojo suteikta garantija netaikoma. „dynabook“ pasilieka teisę reikalauti mokesčio už atliktus darbus, kurių neapima gamintojo garantija. „dynabook“ arba įgaliotasis „dynabook“ techninės priežiūros centras informuos jus apie tokį mokestį prieš suteikdamas paslaugas / atlikdamas remonto darbus; jokios paslaugos nesuteikiamos / darbai neatliekami, kol nesumokama visa suma.

Gamintojo suteikiama garantija netaikoma:

1. Jei pažeidimai atsirado dėl įprasto nusidėvėjimo, įskaitant įprastą eksploatacinių dalių, t. y. dalių (pvz., akumuliatorių, AC adapterių, išorinių dalių), kurias reikia reguliariai keisti įprastai naudojant sistemą, nusidėvėjimą.
2. Lūžiams, skilimams, įbrėžimams, įlenkimams, subraižytiems arba išblukusiems dangčiams, plastikui ir plastikinėms prievadų dalims, kitiems kosmetiniams pažeidimams.
3. Sugedusioms arba išblukusioms klaviatūroms, jei gedimai atsirado dėl skysčių, nešvarumų, sulūžusių plastikinių dalių arba dėl netinkamo naudojimo. Klavišams, jei jie sugenda arba yra pametami.
4. Jei pažeidimai atsirado naudojant gaminį su kitais įrenginiais.
5. Jei gaminys buvo naudojamas kitam tikslui, nei yra skirtas, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) tai, jei sistema buvo naudojama nepaisant nurodymų su gaminiu pateikiamame naudotojo vadove.
6. Pažeidimams, kurie atsirado dėl nelaimingų atsitikimų, piktnaudžiavimo, užteršimo, netinkamo naudojimo, virusų, kontakto su skysčiais, gaisro, žemės drebėjimo, netinkamos arba reikalavimų neatitinkančios priežiūros arba tikrinimo ir dėl kitų išorinių priežasčių.
7. „Toshiba/dynabook“ gaminiui, kuris buvo modifikuotas siekiant pakeisti gaminio funkcionalumą arba pajėgumą be išankstinio „Toshiba/dynabook“ sutikimo.
8. Jei serijos numeris yra nuimtas, pažeistas, sugadintas arba neįskaitomas.

9. Jei gaminys yra modifikuotas panaudojant ne „Toshiba/dynabook“ gaminamas ir (arba) parduodamas dalis.
10. Jei netinkamai įdiegiami trečiųjų šalių gaminiai (pvz., atminties kortelės).
11. Ekranams, kurie yra lūžę, įbrėžti, įlenkti arba kitaip pažeisti netinkamai naudojant ekraną.
12. Nedideliems LCD ekranų pikselių pažeidimams sistemose, kuriose naudojama LCD ekranų technologija. Daugiau informacijos apie LCD ekranų gedimus rasite mūsų pagrindinio puslapio skyriuje „LCD pikselių politika“, apsilankę adresu

emea.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Jei pažeidimai atsirado dėl netinkamo transportavimo arba pakuotės grąžinant gaminį į „dynabook“ arba įgaliotąjį „dynabook“ techninės priežiūros centrą.
14. Atvejais, jei vieniems produktams skirtos dalys įdiegiamos kito prekės ženklo ir modelio gaminiuose.
15. Jei gaminio priežiūra / remontas arba kitos modifikacijos buvo atliktos ne „Toshiba/dynabook“ ar įgaliotojo techninės priežiūros centro.
16. Jei pažeidimai atsirado bandant patiems remontuoti gaminį arba keisti jo dalis, kurių negali keisti pats klientas.
17. Jei aparatūros komponentų (pvz., standžiojo disko) pažeidimai atsirado dėl pažeisto korpuso arba plastikinių dalių.
18. Iš anksto įdiegtai programinei įrangai, dėl jos kokybės, veikimo, perkamumo arba tinkamumo konkrečiam tikslui.
19. Praradus arba sugadinus programas, duomenis, išimamus atminties įtaisus ar kitas programas, kurios buvo pateiktos su gaminiu arba įdiegtos vėliau.

Prieš atiduodami gaminį, kad būtų atlikta techninė priežiūra, nepamirškite sukurti atsarginės duomenų kopijos ir pašalinti konfidencialios ar asmeninės informacijos.

Jūs privalote prisiimti atsakomybę už programų, atkūrimo priemonių, duomenų ar išimamų atminties įtaisų saugojimą (atsarginį kopijavimą).

* * * FONTOS INFORMÁCIÓ * * *

*** * * Kérjük, olvassa el a javítási kérelem létrehozása előtt * * ***

JAVÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

Online javítás kérésekor meg kell felelnie az alábbi feltételeknek és kikötéseknek.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi feltételeket és kikötéseket. Ha a „Megértettem és elfogadom a dynabook javítási feltételeit és kikötéseit” gombra kattint, azzal tudomásul veszi és elfogadja aszóban forgó feltételeket.

Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük Toshiba-termékével/dynabook-termékével kapcsolatban benyújtott igénylését. A gyártónk jótállása szabta korlátok között igyekszünk minden, a termékkel kapcsolatos problémát megoldani.

Vegye figyelembe, hogy bizonyos szolgáltatásokra és hibákra nem vonatkozik gyártók jótállása. A dynabook fenntartja a jogot arra, hogy díjat számítson fel a gyártó jótállásának hatályán kívül eső munkáért. A dynabook vagy annak hivatalos márkaszervize tájékoztatja Önt az esetleges díjakról, mielőtt bármilyen díjköteles szervizelést/javítást végezne. A díjköteles szervizelés/javítás csak azt követően történik meg, hogy megkaptuk a díj teljes összegét.

A gyártói jótállásból kizárt esetek:

1. A normál használat következtében keletkező hibák, például a gyorsan elhasználódó, a rendszer normál használata során rendszeres cserét igénylő alkatrészek (például akkumulátorok, hálózati adapterek, a megjelenést meghatározó elemek) elfogadható kopása vagy rongálódása.
2. Törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolt vagy elhalványult fedelek vagy műanyag alkatrészek, a portok műanyag részének törése és bármilyen más felületi sérülés.
3. Meghibásodott vagy megkopott billentyűzet, amennyiben a kárt folyadék, szennyeződés, törött műanyag alkatrészek vagy nem megfelelő használat okozzák. A jótállás a törött/hiányzó billentyűfeliratokra sem érvényes.
4. A más termékkel való együttes használatból eredő kár.
5. A termék nem rendeltetésszerű, szokásostól eltérő használata, többek között a rendszerhez mellékelt használati útmutatónak nem megfelelő használatot is beleértve.
6. A véletlenül történt, illetve a helytelen használat, szennyeződés, nem megfelelő használat, vírusok, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés, nem megfelelő vagy nem szakszerű karbantartás vagy kalibrálás vagy más külső okok okozta hibák.
7. Ha a Toshiba-terméket/dynabook-terméket a Toshiba/dynabook írásos engedélye nélkül módosították, hogy funkcionalitását vagy lehetőségeit megváltoztassák.
8. Ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hibás lett vagy olvashatatlaná tették.

9. Módosított termék, beleértve a nem a Toshiba/dynabook által gyártott és/vagy értékesített alkatrészek használatát.
10. Harmadik fél termékének (például egy memóriakártyának) a helytelen beszerelése.
11. Törött, megkarcolt, horpadt vagy más módon, nem megfelelő használat következtében károsított kijelző.
12. Az LCD kijelzők kisebb képponthibái az LCD kijelzőtechnológiás rendszerek esetében. A meghibásodott LCD kijelzőkkel kapcsolatban olvassa el az LCD kijelzők képpontjaira vonatkozó irányelvek szakaszát webhelyünkön a következő címen:

hu.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Az abból eredő károk, ha a terméket nem megfelelően csomagolták vagy szállították vissza a dynabook vagy a dynabook hivatalos márkaszervizébe.
14. Az abból fakadó problémák, ha az egyik termék alkatrészeit egy másik termékbe vagy más márkájú vagy típusú termékbe szerelték be.
15. A termék szervizelése, szerelése vagy egyéb módosítása, amennyiben a szerelést nem a Toshiba/dynabook vagy a valamelyik hivatalos márkaszervize végezte.
16. A saját kezű javítással vagy a vevő által nem cserélhető alkatrészek saját kezű cseréjével okozott károk.
17. A ház vagy a műanyag alkatrészek sérülésével összefüggő meghibásodott hardverösszetevők (például merevlemez).
18. Bármilyen előtelepített szoftver, annak minősége, működése, értékesíthetősége és egy adott célra való alkalmassága.
19. Bármilyen, a termék részét képező vagy utólag telepített program, adat vagy cserélhető adathordozó, illetve szoftver elvesztése vagy károsodása.

Mielőtt visszaküldené a terméket szervizelési célból, készítsen biztonsági másolatot adatairól, és távolítsa el minden bizalmas vagy személyes adatot.

A programok, a helyreállító adathordozók, az adatok és a cserélhető adathordozók biztonsági mentéséért Ön a felelős.

* * * BELANGRIJKE INFORMATIE * * *

* * * Lees dit voordat u verder gaat met uw reparatieverzoek * * *

REPARATIEVOORWAARDEN

Bij het online boeken van een reparatie dient u zich te houden aan de onderstaande reparatievoorwaarden.

Lees de volgende voorwaarden zorgvuldig door, want het drukken op de knop "Ik begrijp en ga akkoord met de reparatievoorwaarden van dynabook" wordt beschouwd als erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden.

Geachte klant,

Dank u wel voor het indienen van een claim voor uw Toshiba/dynabook product. Binnen de beperkingen van onze fabrieksgarantie streven wij ernaar elk probleem met ons product op te lossen.

Houd er rekening mee dat bepaalde diensten en storingen niet onder onze fabrieksgarantie vallen. dynabook behoudt zich het recht voor de kosten van werkzaamheden die niet onder de fabrieksgarantie vallen in rekening te brengen. dynabook of de door dynabook geautoriseerde serviceprovider zal u informeren over deze kosten voordat het onderhoud of de reparatie wordt uitgevoerd. Onderhoud en reparaties worden pas uitgevoerd nadat de kosten volledig betaald zijn.

Uitgesloten van onze fabrieksgarantie zijn met name:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage, waaronder de slijtage van verbruiksartikelen. Dit zijn artikelen die periodiek moeten worden vervangen gedurende de levensduur van het systeem (bijv. batterijen, voedingsadapters, weergaveonderdelen).
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, bekraste of vervaagde deksels, plastic materialen en gebroken plastic bij poorten of andere cosmetische beschadigingen.
3. Defecte of verkleurde toetsenborden, als de schade is veroorzaakt door vocht, vuil, gebroken plastic onderdelen of oneigenlijk gebruik. Ook uitgesloten zijn kapotte/ontbrekende toetsen.
4. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
5. Een ander dan normaal gebruik van het product, inclusief, zonder beperking, een gebruik van het systeem dat niet in overeenstemming is met de handleiding die bij het systeem is geleverd.
6. Schade veroorzaakt door een ongeval, misbruik, vervuiling, verkeerd gebruik, virussen, contact met vloeistof, brand, aardbeving, onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibratie, of andere externe oorzaken.
7. Een Toshiba/dynabook product dat is aangepast om de functionaliteit of de capaciteit te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Toshiba/dynabook.
8. Het serienummer is verwijderd, beschadigd, defect geraakt of onleesbaar gemaakt.
9. Wijziging van het product, inclusief het gebruik van onderdelen die niet zijn vervaardigd en/of verkocht door Toshiba/dynabook.
10. Onjuiste installatie van producten van derden (bijv. geheugenkaarten).
11. Schermen met breuken, krassen, deuken of andere beschadigingen die het gevolg zijn van een oneigenlijk gebruik van het scherm.
12. Kleine pixeldefecten van lcd-schermen in systemen die zijn uitgerust met lcd-schermtechnologie. Raadpleeg voor meer informatie over defecte lcd-schermen het Lcd-pixelbeleid dat te vinden is op onze startpagina via

nl.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Schade als gevolg van onjuist transport of onjuiste verpakking bij het retourneren van het product aan dynabook of een door dynabook geautoriseerde serviceprovider.
14. Problemen als gevolg van het installeren van onderdelen bestemd voor een bepaald product in een ander product van een ander merk of model.
15. Onderhoud of reparaties of andere wijzigingen aan het product die zijn uitgevoerd door iemand anders dan Toshiba/dynabook of een door geautoriseerde serviceprovider.
16. Schade als gevolg van een door uzelf uitgevoerde reparatie of het zelf vervangen van niet-CRU-onderdelen.
17. Defecte hardwareonderdelen (bijv. een harde schijf) die een verband tonen met defecte delen van de behuizing of plastic onderdelen.
18. Vooraf geïnstalleerde software, de kwaliteit daarvan, de prestaties, de verkoopbaarheid of de geschiktheid voor een bepaald doel.
19. Verlies of beschadiging van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia, alle software, of deze nu bij het product is geleverd of later is geïnstalleerd.

Maak een back-up van uw gegevens en verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfs- of persoonlijke gegevens voordat u een product retourneert voor onderhoud.

U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan (maken van een back-up) van programma's, herstelmedia, gegevens of verwisselbare opslagmedia.

* * * VIKTIG INFORMASJON * * *

* * * Les før du fortsetter med reparasjonshenvendelsen * * *

VILKÅR VED REPARASJON

Når du bestiller en reparasjon på nettet, må du overholde vilkårene for en reparasjon. Disse finner du nedenfor.

Les følgende vilkår nøye, for når du trykker på "Jeg forstår og godtar dynabooks reparasjonsvilkår", anses det som anerkjennelse og godkjenning av disse vilkårene.

Kjære kunde!

Takk for at du sender inn et krav for ditt Toshiba-produkt/dynabook-produkt. Innenfor rammen av vår produsentgaranti sikter vi på å løse ethvert problem produktet kan ha.

Vær oppmerksom på at bestemte tjenester og feil ikke dekkes av vår produsentgaranti. dynabook forbeholder seg retten til å ta betalt for arbeider utført utenfor rammen av produsentgarantien. dynabook eller vår dynabook- autoriserte serviceleverandør vil informere deg om slike kostnader før gjennomføring av en slik tjeneste/reparasjon. Ingen tjenester/reparasjoner skal utføres før eventuelle kostnader er betalt i sin helhet.

Unntak fra vår produsentgaranti er:

- Defekter som skyldes normal slitasje inkludert rimelig slitasje av forbruksmaterieil, dvs. deler som krever periodisk utskifting under normal bruk av systemet (f.eks. batterier, AC-adaptore eller synlige deler).
- Brudd, rifter, riper, bulker, rivede eller falmede deksler eller plastkomponenter og ødelagt plast på porter eller andre kosmetiske skader.
- Defekte eller misfargede tastatur, dersom skaden er forårsaket av væsker, smuss, ødelagte plastkomponenter eller feil bruk. Ødelagte/manglende taster er også ekskludert.
- Skade forårsaket av bruk sammen med et annet produkt.
- Bruk av produktet annet enn til normal tiltenkt bruk, inkludert, uten begrensning, bruk av produktet som ikke er i samsvar med brukerveiledningen som følger med systemet.
- Skade som skyldes uhell, misbruk, forurensning, feil bruk, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feilaktig eller manglende vedlikehold eller kalibrering eller andre eksterne årsaker.
- Et Toshiba-produkt/dynabook-produkt som har blitt modifisert for å endre funksjonalitet eller kapasitet uten skriftlig tillatelse fra Toshiba/dynabook.
- Serienummer som har blitt fjernet, skadet, gjort defekt eller gjort uleselig.
- Modifikasjon av produktet inkludert bruk av deler som ikke produseres og/eller selges av Toshiba/dynabook.
- Feil installasjon av tredjepartsprodukter (f.eks. minnekort).
- Skjermer som viser brudd, riper, bulker eller andre skader som skyldes feil bruk av skjermen.
- Mindre pikselfeil på LCD-skjermer som forekommer i systemer utstyrt med LCD-skjermteknologi. For mer informasjon om defekte LCD-skjermer kan du se delen om "LCD-pikselretningslinjer" som er tilgjengelig på hjemmesiden

no.dynabook.com/services/standard-warranty/

- Skader som følge av feil transport eller pakking ved retur av produktet til dynabook eller en tjenesteleverandør autorisert av dynabook.
- Problemer som følge av at deler beregnet på ett produkt har blitt installert på et annet produkt av et annet merke eller en annen modell.
- Tjenester/reparasjoner eller andre endringer av produktet utført av andre enn Toshiba/dynabook eller en autorisert tjenesteleverandør.
- Skader forårsaket av selvutført reparasjon eller bytte av deler som ikke er CRU-deler.
- Defekte maskinvarekomponenter (f.eks. harddisk) som viser et forhold til defekt kabinett eller plastdeler.
- Eventuell forhåndsinstallert programvare, dens kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål.
- Tap av eller skade på eventuelle programmer, data eller flyttbare lagringsmedier og/eller eventuell programvare, enten den er levert sammen med produktet eller installert senere.

Før du returnerer et produkt til service, må du huske å sikkerhetskopiere data og fjerne all konfidensiell eller personlig informasjon.

Du er ansvarlig for lagring (sikkerhetskopiering) av programmer, gjenoppretningsmedier, data eller flyttbare lagringsmedier.

*** WAŻNE INFORMACJE ***

*** Należy przeczytać przed zgłoszeniem wniosku o naprawę ***

WARUNKI NAPRAWY

W przypadku zgłaszania wniosku o naprawę przez Internet obowiązują warunki naprawy przedstawione poniżej.

Należy uważnie zapoznać się z poniższymi warunkami, ponieważ naciśnięcie przycisku „Rozumiem i akceptuję warunki naprawy firmy dynabook” oznacza przyjęcie do wiadomości tych warunków i wyrażenie na nie zgody.

Drogi Kliencie!

Dziękujemy za zgłoszenie wniosku o naprawę produktu firmy Toshiba/dynabook. Dodażymy wszelkich starań, aby rozwiązać wszystkie problemy związane z produktem zgodnie z postanowieniami gwarancji producenta.

Prosimy pamiętać, że gwarancja producenta nie obejmuje pewnych usług i usterek. Firma dynabook zastrzega sobie prawo do naliczania opłat za wykonane naprawy, które nie są uwzględnione w gwarancji producenta. Firma dynabook lub jej autoryzowany serwis poinformuje klienta o konieczności wykonania dodatkowo płatnych czynności/napraw, a warunkiem ich przeprowadzenia będzie wcześniejsze pełne uregulowanie stosownych opłat.

Gwarancja producenta w szczególności nie obejmuje następujących problemów:

1. Usterki powstałe w wyniku normalnego użytkowania, w tym zużycie części eksploatacyjnych, na przykład części wymagających okresowej wymiany w ramach normalnego działania systemu (takich jak akumulator, zasilacz czy elementy ozdobne).
2. Pęknięcia, otarcia, zdrapania, wgniecenia, odbarwienia pokryw i plastikowych elementów oraz pęknięcia plastiku wokół portów, a także inne uszkodzenia kosmetyczne.
3. Uszkodzenia i odbarwienia klawiatur spowodowane kontaktem z cieczą lub brudem, pęknięcia plastikowych elementów i usterki wywołane nieprawidłowym użytkowaniem. Dotyczy to także zepsutych i brakujących klawiszy.
4. Uszkodzenia powstałe w wyniku współdziałania z innym produktem.
5. Uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem, w tym między innymi nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w podręczniku użytkownika dołączonym do systemu.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku wypadku, nadużycia, zanieczyszczenia, niewłaściwego obchodzenia się z produktem, działania wirusów, kontaktu z cieczą, pożaru, trzęsienia ziemi, niewłaściwej lub nieodpowiedniej konserwacji bądź kalibracji lub innych przyczyn zewnętrznych.
7. Modyfikacje produktu firmy Toshiba/dynabook wprowadzone bez pisemnej zgody firmy Toshiba/dynabook w celu zmiany działania lub możliwości produktu.

8. Usunięcie lub uszkodzenie numeru seryjnego albo jego zmiana w sposób uniemożliwiający odczytanie.
9. Modyfikacje produktu z uwzględnieniem użycia części, które nie są produkowane i/lub sprzedawane przez firmę Toshiba/dynabook.
10. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zainstalowaniem produktów innych firm (na przykład kart pamięci).
11. Pęknięcia, zdrapania, wgniecenia i inne uszkodzenia wyświetlacza wynikające z nieprawidłowego użytkowania.
12. Niewielkie usterki wyświetlaczy LCD (między innymi tzw. „martwe piksele”) występujące w systemach wyposażonych w technologię wyświetlania LCD. Więcej informacji na temat usterek wyświetlaczy LCD można znaleźć w sekcji poświęconej tym wyświetlaczom na naszej stronie głównej pod adresem

pl.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego sposobu transportu lub zapakowania podczas odsyłania produktu do firmy dynabook lub jej autoryzowanego serwisu.
14. Uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania w produkcie części przeznaczonych dla innego modelu lub sprzętu innego producenta.
15. Uszkodzenia powstałe w wyniku serwisowania i napraw lub innych modyfikacji produktu, które nie zostały wykonane przez firmę Toshiba/dynabook lub jej autoryzowany serwis.
16. Uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnej naprawy lub wymiany elementów niepodlegających wymianie przez użytkownika.
17. Wadliwe składniki sprzętowe (np. dysk twardy), których usterki są spowodowane wadami obudowy lub elementów plastikowych.
18. Problemy związane z preinstalowanym oprogramowaniem, jego jakością, wydajnością, wartością handlową lub przydatnością do określonego celu.
19. Utrata lub uszkodzenie jakiegokolwiek programu, danych bądź nośnika wymiennego lub oprogramowania, niezależnie od tego, czy były one dostarczone z produktem, czy zainstalowane później.

Przed zwróceniem produktu do serwisu należy utworzyć kopię zapasową swoich danych i usunąć wszelkie dane poufne, osobiste i stanowiące własność intelektualną.

Użytkownik odpowiada za wykonywanie kopii zapasowych wszelkich programów, nośników odzyskiwania, danych oraz nośników wymiennych.

*** INFORMAÇÕES IMPORTANTES ***

*** Leia as seguintes informações antes de prosseguir com o pedido de reparação ***

TERMOS E CONDIÇÕES DE REPARAÇÃO

Ao efetuar a marcação de uma reparação online, tem de cumprir os termos e condições aplicáveis a uma reparação, que pode consultar abaixo.

Leia atentamente os seguintes termos e condições, pois, ao premir o botão "Compreendo e aceito os termos e condições de reparação da dynabook", está a declarar o conhecimento e a aceitação dos mesmos.

Caro(a) cliente,

Obrigado por submeter um pedido relativo ao seu produto Toshiba/dynabook. Dentro dos limites da garantia do nosso fabricante, o nosso objetivo é resolver qualquer problema que o seu produto possa ter.

Tenha em atenção que determinados serviços e falhas não são abrangidos pela garantia do nosso fabricante. A dynabook reserva-se o direito de cobrar pelos trabalhos não cobertos pela garantia do fabricante. Será informado pela dynabook ou pelo nosso fornecedor de serviços autorizado dynabook acerca de tais cobranças antes da execução de quaisquer serviços/reparações. Não serão realizados quaisquer serviços/reparações até ao pagamento total de quaisquer encargos associados.

Em particular, estão excluídos da garantia do fabricante:

1. Defeitos causados pelo desgaste normal, incluindo o desgaste de peças consumíveis, ou seja, peças que requeiram substituição regular durante a utilização normal do sistema (por exemplo, as baterias, transformadores CA, peças exteriores).
2. Falhas, ruturas, riscos, mossas, tampas riscadas ou esbatidas, plásticos e plásticos partidos em portas ou qualquer outro dano cosmético.
3. Teclados que apresentem defeitos ou descoloração, caso os danos sejam causados por líquidos, sujidade, peças de plástico partidas ou utilização incorreta. Excluem-se também tampas de teclas partidas/em falta.
4. Danos causados pela utilização juntamente com outro produto.
5. Utilização do produto para outro fim que não a utilização normal a que se destina, incluindo, entre outros, a não utilização do sistema de acordo com o manual do utilizador que o acompanha.
6. Danos causados por acidente, abuso, contaminação, utilização incorreta, vírus, contacto com líquidos, incêndio, sismo, manutenção ou calibração incorretas ou inadequadas ou outras causas externas.
7. A modificação de um produto Toshiba/dynabook para alterar a sua funcionalidade ou as suas capacidades sem autorização por escrito da Toshiba/dynabook.

8. Número de série removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível.
9. Modificação do produto, incluindo utilização de peças não fabricadas e/ou disponibilizadas pela Toshiba/dynabook.
10. Instalação inadequada de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória).
11. Ecrãs com falhas, riscos, mossas ou quaisquer outros danos resultantes de utilização incorreta.
12. Pequenos defeitos de píxeis em ecrãs LCD em sistemas equipados com tecnologia de ecrã LCD. Para obter mais informações sobre ecrãs LCD defeituosos, consulte a "Política de Píxeis LCD", disponível na nossa página principal em

pt.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Danos resultantes de transporte ou embalamento incorretos ao devolver o produto à dynabook ou a um fornecedor de serviços autorizado dynabook.
14. Problemas resultantes da instalação de peças destinadas a um produto noutro produto de marca ou modelo diferente.
15. Serviços/reparações ou outras modificações no produto realizadas por alguém externo à Toshiba/dynabook ou a um fornecedor de serviços autorizado.
16. Danos causados por reparação por iniciativa própria ou pela execução de uma troca de peças não CRU por conta própria.
17. Componentes de hardware defeituosos (por exemplo, a unidade de disco rígido) que demonstrem uma associação com as peças de plástico ou da estrutura com defeito.
18. Qualquer software pré-instalado, a sua qualidade, desempenho, comercialização ou adequação a uma finalidade específica.
19. Danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de armazenamento amovíveis, quaisquer programas de software, fornecidos com o sistema ou instalados posteriormente.

Antes de entregar qualquer produto para assistência, certifique-se de que efetua uma cópia de segurança dos dados e remove eventuais informações confidenciais pessoais ou de propriedade.

É da responsabilidade do cliente guardar/efetuar cópias de segurança de programas, suportes de dados para recuperação ou suportes de dados de armazenamento amovíveis.

* * * INFORMAȚII IMPORTANTE * * *

* * * Citiți înainte de a continua cu solicitarea de reparare * * *

TERMENII ȘI CONDIȚIILE REPARĂRII

Atunci când faceți online o rezervare de reparare, trebuie să respectați termenii și condițiile de reparare care se găsesc mai jos.

Citiți cu atenție termenii și condițiile care urmează, deoarece apăsând pe butonul „Înțeleg și sunt de acord cu termenii și condițiile de reparare de la dynabook” se consideră că acești termeni vă sunt cunoscuți și îi acceptați ca atare.

Stimate client,

Vă mulțumim pentru trimiterea solicitării privind produsul Toshiba/dynabook. În limitele garanției noastre de producător, dorim să rezolvăm orice problemă apărută la produsul dvs.

Rețineți că serviciile și defecțiunile specifice nu sunt acoperite de garanția noastră de producător. dynabook își rezervă dreptul de a vă taxa pentru lucrările efectuate în afara celor acoperite de garanția de producător. dynabook sau furnizorul de service autorizat dynabook vă va informa despre astfel de costuri înainte de a executa aceste lucrări ce țin de service/reparații, iar cele care nu țin de service/reparații se vor efectua numai după achitarea completă a acestora.

Excluse de la garanția noastră de producător sunt în special:

- defecțele cauzate de uzura normală, inclusiv uzura normală a pieselor consumabile, adică piesele care necesită înlocuire periodică în decursul utilizării normale a sistemului (de ex., baterii, adaptoare de c.a., piese de design);
- crăpături, rupturi, zgârieturi, urme de lovituri, capace sau componente din plastic zgâriate sau decolorate și porturi de plastic rupte sau orice deteriorări cosmetice;
- tastaturi defecte sau decolorate, dacă daunele au fost provocate de lichide, praf, piese de plastic rupte sau utilizarea improprie. De asemenea, se exclud capacele tastelor care lipsesc sau sunt rupte;
- deteriorarea cauzată de utilizarea împreună cu un alt produs;
- utilizarea produsului într-un alt mod decât destinația de utilizare normală, inclusiv, dar fără a se limita la nerespectarea obligației de utilizare a sistemului în conformitate cu manualul de utilizare care însoțește sistemul;
- deteriorarea cauzată de accidente, abuz, contaminare, utilizare necorespunzătoare, viruși, contact cu lichide, incendiu, cutremur, întreținere sau calibrare necorespunzătoare sau inadecvată sau alte cauze externe;
- un produs Toshiba/dynabook care a fost modificat pentru a influența funcționalitatea sau capacitatea fără aprobarea scrisă din partea companiei Toshiba/dynabook;
- numărul de serie a fost eliminat, deteriorat, defectat sau a devenit ilizibil;

- modificarea produsului, inclusiv utilizarea componentelor care nu sunt fabricate și/sau comercializate de Toshiba/dynabook;
- instalarea necorespunzătoare a produselor terțe (de ex., cartele de memorie);
- afișajele care prezintă crăpături, zgârieturi, urme de lovituri sau orice alte deteriorări care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a afișajului;
- defecțele minore de pixeli ale afișajelor LCD care se produc în sistemele dotate cu tehnologie de afișaj LCD. Pentru informații suplimentare privind afișajele LCD defecte, consultați secțiunea „Politica privind pixelii afișajelor LCD” disponibilă în pagina noastră principală la adresa

ro.dynabook.com/services/standard-warranty/

- deteriorările care rezultă din transportul sau ambalarea necorespunzătoare când se returnează un produs către dynabook sau către un furnizor de service autorizat dynabook;
- problemele care rezultă din instalarea componentelor destinate unui produs într-un alt produs cu marcă sau model diferit;
- servicii/reparații sau alte modificări aduse produsului de către orice altă persoană decât Toshiba/dynabook sau un furnizor de servicii autorizat;
- deteriorări provocate la încercarea dvs. de a repara produsul sau de a schimba piese care nu sunt destinate înlocuirii de către client (CRU);
- componente de hardware defecte (de ex., hard diskul) care prezintă o legătură cu piesele de plastic sau carcasa defectă;
- orice software preinstalat, calitatea acestuia, performanțele, vandabilitatea sau caracterul adecvat pentru un anumit scop;
- pierderea sau deteriorarea oricărui program, date sau mediu de stocare amovibil, a oricărui program software, indiferent dacă este furnizat împreună cu produsul sau instalat ulterior;

Înainte de a returna un produs pentru service, asigurați-vă că ați efectuat copia de rezervă a datelor și ați eliminat informațiile personale, confidențiale sau asupra cărora aveți drepturi de proprietate.

Vă asumați răspunderea pentru salvarea (efectuarea de copii de rezervă) oricărui programe, suporturi de recuperare, date sau medii de stocare amovibile.

* * * DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE * * *

*** * * Skôr než budete pokračovať v požiadavke na opravu, prečítajte si tieto informácie * * ***

PODMIENKY OPRAVY

Počas rezervovania opravy online je potrebné dodržať podmienky opravy, ktoré nájdete nižšie.

Dôkladne si prečítajte nasledovné podmienky, pretože stlačením tlačidla Porozumel som a súhlasím s podmienkami opravy spoločnosti dynabook vyjadrujete súhlas a akceptovanie týchto podmienok.

Vážený zákazník,

ďakujeme za odoslanie nároku týkajúceho sa vášho produktu od spoločnosti Toshiba/dynabook. V rámci obmedzení záruky od výrobcu vyriešime akýkoľvek problém s vaším produktom.

Špecifické opravy a zlyhania nie sú kryté zárukou od výrobcu. Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo na zmenu rozsahu vykonaných prác, ktoré nespádajú pod záruku výrobcu. Spoločnosť dynabook alebo autorizovaný poskytovateľ služby spoločnosti dynabook informuje o takýchto zmenách ešte pred uskutočnením takéhoto servisu/opravy. Servis/opravy nebudú vykonané, kým nebudú plne uhradené všetky poplatky.

Zo záruky výrobcu sú vylúčené predovšetkým:

- chyby spôsobené bežným opotrebovaním vrátane zvyčajného opotrebovania spotrebných súčastí, t. j. súčastí, ktoré v rámci bežného používania zariadenia vyžadujú pravidelnú výmenu (napr. batérií, adaptérov striedavého prúdu, povrchových súčastí),
- praskliny, trhliny, škrabance, ryhy, poškrabané alebo vyblednuté kryty alebo plastové povrchy a zlomené porty alebo akékoľvek iné kozmetické poškodenie,
- chybné alebo farebne pozmenené klávesnice v prípade poškodenia spôsobeného tekutinou, špinou, zlomenými plastovými súčastami alebo nevhodným používaním. Zlomené/chýbajúce klávesy sú takisto vylúčené,
- poškodenie spôsobené používaním spolu s iným produktom,
- používanie produktu iným ako bežným zamýšľaným spôsobom vrátane nepoužívania zariadenia v súlade s používateľskou príručkou, ktorá je súčasťou zariadenia,
- poškodenie spôsobené nehodou, zneužitím, znečistením, nesprávnym použitím, vírusmi, stykom s tekutinou, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo nevhodnou údržbou alebo kalibráciou alebo inými vonkajšími príčinami,
- zariadenie od spoločnosti Toshiba/dynabook upravené s cieľom zmeniť funkcie alebo možnosti bez písomného súhlasu spoločnosti Toshiba/dynabook,
- sériové číslo bolo odstránené, poškodené, odovzdané chybné alebo nečitateľne poškodené,
- úprava zariadenia vrátane použitia súčastí, ktoré nevyrába alebo nepredáva spoločnosť Toshiba/dynabook,
- nesprávna inštalácia produktov tretej strany (napr. pamäťových kariet),
- displeje so známkami prasklín, škrabancov, rýh alebo akékoľvek iného poškodenia v dôsledku nevhodného používania displeja,
- menšie chyby pixelov LCD displejov pri zariadeniach vybavených technológiou zobrazenia LCD. Ďalšie informácie o chybných LCD displejoch nájdete v časti Zásady týkajúce sa pixelov LCD displeja, ktorá je dostupná na našej domovskej stránke na sk.dynabook.com/services/standard-warranty/
- poškodenia vyplývajúce z nevhodnej prepravy alebo balenia pri vrátení zariadenia spoločnosti dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti dynabook,
- problémy vyplývajúce z inštalácie súčastí určených pre konkrétne zariadenie na inom zariadení alebo inom vyhotovení či modeli,
- poškodenia spôsobené servisnými zásahmi/opravami alebo inými úpravami zariadenia, ktoré vykonala iná osoba ako zástupca spoločnosti Toshiba/dynabook alebo autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti,
- poškodenia spôsobené svojpomocnou opravou alebo výmenou iných ako zákazníkom vymeniteľných súčastí,
- chybné hardvérové súčasti (napr. pevný disk), ktoré vykazujú súvislosť s poškodeným krytom alebo plastovými súčastami,
- akýkoľvek predinštalovaný softvér, jeho kvalita, výkonnosť, obchodovateľnosť alebo vhodnosť na konkrétny účel,
- strata alebo poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo vymeniteľného ukladacieho média alebo ľubovoľných softvérových programov poskytnutých spolu so zariadením alebo nainštalovaných neskôr.

Pred vrátením akéhokoľvek zariadenia do servisu sa uistite, že ste si zazálohovali údaje a odstránili akékoľvek súkromné alebo osobné informácie dôverného charakteru.

Nesiete zodpovednosť za uloženie (zálohovanie) údajov z akýchkoľvek programov, obnoviteľného média, dátového alebo vymeniteľného ukladacieho média.

* * * POMEMBNA INFORMACIJA * * *

* * * Preberite, preden predložite zahtevek za popravilo * * *

DOLOČILA IN POGOJI ZA POPRAVILA

Ko prek spleta rezervirate popravilo, morate upoštevati spodnja določila in pogoje v zvezi s popravili.

Pozorno preberite pogoje in določila. S klikom gumba »Razumem določila in pogoje za popravila družbe dynabook in se strinjam z njimi« sprejemate te pogoje.

Spoštovani kupec,

Zahvaljujemo se vam za predloženi zahtevek v zvezi z vašim izdelkom Toshiba/dynabook. V okviru garancije proizvajalca si prizadevamo odpraviti kakršno koli težavo z izdelkom.

Posebne storitve in napake niso vključene v garancijo proizvajalca. dynabook si pridržuje pravico, da vam opravljeno delo, ki ni vključeno v garancijo proizvajalca, zaračuna. Družba dynabook ali pooblaščen serviserji družbe dynabook vas bodo o morebitnih stroških obvestili pred izvedbo takih del/popravil, hkrati pa dela/popravila ne bodo izvedena, dokler stroški niso v celoti plačani.

Iz garancije proizvajalca je na primer izključeno naslednje:

- Napake, nastale zaradi običajne obrabe, vključno s potrošniškimi deli, ki jih je ob normalni uporabi naprave treba občasno zamenjati (npr. baterije, adapterji, deli ohišja).
- Okvare, obrabe, praske, udrtine, spraskani ali zbledeli pokrovi ali plastika ter polomljena vrata oz. druge vidne poškodbe.
- Pokvarjena ali razbarvana tipkovnica, če so poškodbo povzročili razlitje tekočine, umazanija, polomljeni plastični deli ali nepravilna uporaba. Izključeni so tudi polomljeni/manjkajoči pokrovčki tipk.
- Poškodbe, nastale zaradi uporabe z drugim izdelkom.
- Uporaba izdelka na način, ki se razlikuje od pričakovane uporabe, vključno z nezmožnostjo uporabe sistema v skladu z uporabniškim priročnikom, ki ste ga dobili ob nakupu, vendar ne omejeno nanjo.
- Poškodbe, nastale nenamerno, zaradi zlorabe, okolja, nepravilne uporabe, virusov, stika s tekočino, ognja, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja ali zaradi ostalih zunanjih dejavnikov.
- Toshibina/dynabook naprava, katere funkcionalnost ali zmogljivost je bila spremenjena brez pisnega dovoljenja družbe Toshiba/dynabook.
- Serijska številka, ki je bila odstranjena, poškodovana, spremenjena ali pa je neberljiva.
- Spremembe izdelka, vključno z uporabo delov, ki jih ni proizvedla Toshiba/dynabook in/ali jih Toshiba/dynabook ne prodaja.
- Nepravilna namestitvev izdelkov neodvisnih proizvajalcev (npr. pomnilniške kartice).
- Počeni zasloni, zasloni s praskami, udrtinami ali zasloni, poškodovani zaradi nepravilne uporabe.
- Manjše napake slikovnih pik na zaslonih LCD v napravah, opremljenih s tehnologijo zaslonov LCD. Več informacij o poškodovanih zaslonih LCD najdete v dokumentu »Pravilnik o slikovnih pikah zaslonov LCD«, ki je na voljo na našem spletnem mestu

si.dynabook.com/services/standard-warranty/

- Poškodbe, ki so nastale zaradi neustreznega prevoza ali neustrezne embalaže, ko ste napravo vrnili družbi dynabook ali njenemu pooblaščenemu ponudniku storitev.
- Težave, ki so nastale zaradi uporabe delov, namenjenih za namestitvev v drug sistem (drug proizvajalec ali model).
- Popravila ali spremembe sistema, ki jih ni izvedla Toshiba/dynabook ali eden od njenih pooblaščenih ponudnikov storitev.
- Poškodbe, nastale zaradi popravila v lastni režiji ali zamenjave delov, ki ne sodijo v skupino delov, ki jih stranke lahko same zamenjajo (CRU).
- Poškodovane komponente strojne opreme (npr. trdi disk), ki so povezane s poškodovanim delom ohišja ali plastičnim delom.
- Katera koli vnaprej nameščena programska oprema, njena kakovost, učinkovitost delovanja, primernost za določen namen.
- Izguba ali okvara katerega koli programa, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov in/ali katero koli programsko opremo, priloženo napravi oz. opremo, nameščeno pozneje.

Predn izdelek pošljete na servis, izdelajte varnostno kopijo svojih podatkov ter odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke.

Kupec je sam odgovoren za shranjevanje (varnostno kopiranje) katerih koli programov, obnovitvenih medijev, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje.

*** VAŽNE INFORMACIJE ***

*** Pročitajte pre nego što nastavite sa zahtevom za popravku ***

ODREDBE I USLOVI ZA POPRAVKU

Prilikom rezervisanja popravke na mreži morate da se pridržavate odredbi i uslova za popravku koji su navedeni u nastavku.

Pažljivo pročitajte sledeće odredbe i uslove pošto pritiskom na dugme „Razumem i prihvatam dynabook odredbe i uslove za popravku“ potvrđujete da ste pročitali i da prihvatate te uslove.

Poštovani korisniče,

Hvala vam što ste poslali zahtev za proizvod preduzeća Toshiba/dynabook. U okviru ograničenja naše garancije proizvođača cilj nam je da rešimo sve eventualne probleme sa proizvodom.

Imajte u vidu da naša garancija proizvođača ne pokriva određene usluge i kvarove. dynabook zadržava pravo da naplati obavljani rad koji ne pokriva garancija proizvođača. dynabook ili naš ovlašćeni dynabook servis će vas obavestiti o takvim troškovima pre bilo kakvog servisiranja/popravke. Nikakvo servisiranje/popravka neće se obaviti dok ne platite sve povezane troškove.

Konkretno, naša garancija proizvođača ne pokriva sledeće stvari:

1. Kvarovi koji su nastali usled normalnog habanja, što obuhvata razumno habanje potrošnih delova, tj. delova koji zahtevaju povremenu zamenu tokom normalnog toka korišćenja sistema (npr., baterije, adapteri naizmjenične struje i dekorativni delovi).
2. Lomovi, pucanja, ogrebotine, ulubljenja, izgrebani ili izbleđeli poklopci, plastika i polomljena plastika na priključcima ili bilo kakva druga kozmetička oštećenja.
3. Pokvarene ili izbledele tastature ukoliko je oštećenje izazvano tečnošću, prljavštinom, slomljenim plastičnim delovima ili neodgovarajućom upotrebom. Takođe obuhvata slomljene/nedostajuće tastere.
4. Oštećenja izazvana korišćenjem drugog proizvoda.
5. Korišćenje proizvoda u druge svrhe osim one za koju je namenjen, što, bez ograničenja, obuhvata nepoštovanje korisničkog priručnika koji se isporučuje sa sistemom pri upotrebi sistema.
6. Oštećenja nastala usled nezgode, zloupotrebe, kontaminacije, pogrešne upotrebe, virusa, kontakta sa tečnošću, vatre, zemljotresa, nepravilnog ili neadekvatnog održavanja ili kalibracije, nemara prema sistemu ili drugog spoljnog uzroka.
7. Toshiba/dynabook proizvod koji je izmenjen radi promene funkcionalnosti ili mogućnosti bez pisanog odobrenja preduzeća Toshiba/dynabook.
8. Serijski broj je uklonjen, oštećen, učinjen neupotrebljivim ili nečitljivim.
9. Izmene na proizvodu koje obuhvataju upotrebu delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje preduzeće Toshiba/dynabook.
10. Nepravilna instalacija proizvoda trećih strana (npr. memorijskih kartica).
11. Ekрани na kojima su vidljivi lomovi, ogrebotine, ulubljenja ili bilo kakva druga oštećenja nastala usled nepravilne upotrebe ekrana.
12. Manji defekti LCD ekrana u vezi sa pikselima kod sistema opremljenih LCD tehnologijom ekrana. Više informacija o defektnim LCD ekranima potražite u odeljku „Smernice u vezi sa pikselima kod LCD ekrana“ koji je dostupan na našoj matičnoj stranici na rs.dynabook.com/services/standard-warranty/
13. Oštećenja nastala usled nepravilnog transporta ili pakovanja prilikom vraćanja proizvoda preduzeću dynabook ili njegovom ovlašćenom servisu.
14. Problemi nastali usled toga što su delovi namenjeni za jedan proizvod instalirani u drugi proizvod druge marke ili modela.
15. Oštećenja izazvana servisiranjem/popravkama ili drugim izmenama na proizvodu koje je obavio bilo ko osim preduzeća Toshiba/dynabook ili njegovog ovlašćenog servisa.
16. Oštećenja izazvana popravkom od strane korisnika ili samostalnim obavljanjem zamene CRU delova.
17. Pokvarene hardverske komponente (npr. čvrsti disk) u vezi sa pokvarenim delovima kućišta ili plastičnim delovima.
18. Sav unapred instalirani softver, njegov kvalitet, performanse, mogućnost prodaje ili odgovaranje određenoj svrsi.
19. Gubitak ili oštećenje bilo kojeg programa, podataka ili odvojivog medija za skladištenje i softverskog programa, bez obzira na to da li je isporučen sa proizvodom ili je instaliran naknadno.

Pre nego što bilo koji proizvod vratite radi servisiranja, obavezno napravite rezervnu kopiju podataka i uklonite sve poverljive ili lične informacije.

Vi ste odgovorni za čuvanje (pravljenje rezervnih kopija) programa, medijuma za oporavak sistema, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje.

*** TÄRKEÄÄ TIETOA ***

*** Lue tämä asiakirja ennen korjauspyynnön tekemistä ***

KORJausehdot

Kun varaat korjausta verkossa, sinun täytyy noudattaa alla olevia korjausehtoja.

Lue seuraavat ehdot huolellisesti, sillä kun napsautat Ymmärrän dynabook korjausehdot ja hyväksyn ne -painiketta, sinun katsotaan hyväksyvän nämä ehdot.

Hei asiakkaamme,

kiitos Toshiba-tuotteeseesi/dynabook-tuotteeseesi liittyvän pyynnön lähettämisestä. Pyrimme ratkaisemaan tuotteesi mahdolliset ongelmat valmistajan takuamme puitteissa.

Ota huomioon, että valmistajan takuamme ei kata kaikkia palveluita ja vikoja. dynabook pidättää oikeuden veloittaa sinulta työt, jotka eivät kuulu valmistajan takuun piiriin. dynabook tai dynabook valtuutettu palveluntarjoaja ilmoittaa sinulle tällaisista kuluista, ennen kuin se suorittaa tällaisia korjauksia tai huoltoja. Mitään korjausta tai huoltoa ei tehdä, ennen kuin sen kulut on kokonaan maksettu.

Valmistajan takuamme ei kata seuraavia:

1. Valmistajan takuamme ei kata normaalista kulumisesta johtuvia vikoja, kulutusosien eli järjestelmän normaalin käytön aikana ajoittain vaihdettavien osien (esimerkiksi akut, verkkolaitteet ja ulko-osat) kohtuullinen kuluminen mukaan lukien.
2. Valmistajan takuamme ei kata murtumia, repeämiä, naarmuja, kolhuja tai haalistumia kansissa tai muoviosissa tai rikkoutuneita liitäntöjä tai muita kosmeettisia vahinkoja.
3. Valmistajan takuamme ei kata vioittuneita tai värjäytyneitä näppäimistöjä, jos vahingot johtuvat nesteistä, liasta, rikkoutuneista muoviosista tai virheellisestä käytöstä Valmistajan takuamme ei myöskään kata rikkoutuneita tai puuttuvia näppäimiä.
4. Valmistajan takuamme ei kata laitteen kanssa käytetystä muusta tuotteesta johtuvia vahinkoja.
5. Valmistajan takuamme ei kata järjestelmän käyttöä muuhun kuin sen normaaliin käyttötarkoitukseen, järjestelmän mukana toimitetun käyttöoppaan ohjeiden vastainen käyttö mukaan lukien.
6. Valmistajan takuamme ei kata vahinkojen, kovakouraisen tai virheellisen käytön, saastumisen, virusten, nesteiden, tulipalon, maanjäristyksen, virheellisen tai riittämättömän ylläpidon tai kalibroinnin tai muiden ulkoisten syiden aiheuttamia vahinkoja.
7. Valmistajan takuamme ei kata tilanteita, joissa Toshiba-järjestelmää/ dynabook-järjestelmää on muunneltu sen toimintojen tai ominaisuuksien muuttamiseksi ilman Toshiba/dynabookin kirjallista lupaa.
8. Valmistajan takuamme ei kata tuotteita, joiden sarjanumero on poistettu, vahingoittunut, vioittunut tai tehty lukukelvottomaksi.
9. Valmistajan takuamme ei kata järjestelmän muuttamista, muiden kuin Toshiba/dynabook valmistamien ja/tai myymien osien aiheuttavat viat mukaan lukien.
10. Valmistajan takuamme ei kata kolmansien osapuolten tuotteiden (esimerkiksi muistikorttien) virheellistä asennusta.
11. Valmistajan takuamme ei kata näyttöjä, joissa on näytön virheellisestä käytöstä johtuvia murtumia, naarmuja, kolhuja tai muita vahinkoja.
12. Valmistajan takuamme ei kata LCD-näyttötekniikkaan perustuvien järjestelmien LCD-näytöissä ilmeneviä pieniä kuvapistevirheitä. Lisätietoja viallisista LCD-näytöistä saat LCD-näyttöjen kuvapistekäytännöstä verkkosivustostamme. Sivuston osoitteen löydät alta.

fi.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Valmistajan takuamme ei kata virheellisestä kuljetuksesta tai pakkaamisesta aiheutuneita vaurioita, jotka ovat syntyneet toimitettaessa tuotetta dynabookille tai valtuutetulle palveluntarjoajalle.
14. Valmistajan takuamme ei kata ongelmia, jotka johtuvat johonkin toiseen tuotteeseen tarkoitettujen osien asentamisesta väärään tuotteeseen.
15. Valmistajan takuamme ei kata tuotteen huoltoja ja korjauksia tai muita muokkauksia, jotka on tehnyt muu kuin Toshiba/dynabook tai valtuutettu palveluntarjoaja.
16. Valmistajan takuamme ei kata ei kata vahinkoja omatoimisista korjauksista tai käyttäjän vaihtamista osista, joiden vaihtamista ei sallita käyttäjälle.
17. Valmistajan takuamme ei kata viallisia laitteiston osia (esim. kiintolevy), joista käy ilmi yhteys vialliseen kotelo- tai muoviosaan.
18. Valmistajan takuamme ei kata valmiiksi asennettuja ohjelmistoja, mukaan lukien niiden laatu, toiminta ja soveltuvuus kaupankäynnin kohteeksi tai tiettyyn käyttötarkoitukseen.
19. Valmistajan takuamme ei kata ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tallennusvälineiden ja/tai ohjelmistojen menetyksiä tai vahingoitumisia, riippumatta siitä, toimitettiin ne järjestelmän mukana vai asennettiin ne myöhemmin.

Ennen kuin toimitat tuotteen huoltoon, muista varmuuskopioida sen tiedot ja poistaa siitä kaikki henkilökohtaiset ja luottamukselliset tiedot.

Olet itse vastuussa ohjelmien varmuuskopiointinista, palautustietovälineistä, tiedoista ja siirrettävistä tietovälineistä.

*** VIKTIG INFORMATION ***

*** Läs detta innan du fortsätter med din reparationsbegäran ***

REPARATIONSVILLKOR

När du bokar en reparation online måste du följa reparationsvillkoren nedan.

Läs villkoren nedan noga, eftersom det bedöms som att du godkänner dem när du trycker på knappen "Jag godkänner dynabooks reparationsvillkor".

Bästa kund

Tack för att du skickar in en reparationsbegäran för din Toshiba-produkt/dynabook-produkt. Vi försöker lösa alla problem din produkt kan ha inom ramarna för vår tillverkningsgaranti.

Lägg märke till att vissa tjänster och fel inte täcks av vår tillverkningsgaranti. dynabook förbehåller sig rätten att ta betalt för utfört arbete som inte faller inom ramen för tillverkningsgarantin. dynabook eller en serviceleverantör som auktoriserats av dynabook informerar dig i så fall om sådana kostnader innan vi utför någon service/reparation. Inget service- eller reparationsarbete påbörjas innan förfallna avgifter har betalats i sin helhet.

Tillverkningsgarantin omfattar i synnerhet inte:

1. Fel som orsakas av normalt slitage, inklusive rimligt slitage av förbrukningsdelar, d.v.s. delar som regelbundet måste bytas ut under systemets normala användning (t.ex. batterier, nätadapter och designkomponenter).
2. Sprickor, revor, repor, bucklor, repade eller blekta höljen eller plastdelar och skadad plast vid portar eller annan kosmetisk skada.
3. Defekta eller missfärgade tangentbord om skadan har orsakats av vätskor, smuts, trasiga plastdelar eller felaktig användning. Detsamma gäller trasiga/saknade tangenter.
4. Skada orsakad genom användning med annan produkt.
5. Användning av produkten för annat än normalt avsett ändamål, vilket inkluderar men inte begränsar sig till underlåtelse att använda systemet i enlighet med den användarhandbok som medföljer systemet.
6. Skada orsakad av olycka, missbruk, förorening, felaktig användning, virus, kontakt med vätskor, brand, jordbävning, underhåll eller kalibrering på ett felaktigt eller otillräckligt sätt eller andra yttre orsaker.
7. Toshiba-produkter/dynabook-produkter som har modifierats för att förändra funktionalitet eller kapacitet utan skriftligt tillstånd från Toshiba/dynabook.
8. Situationer då serienumret har tagits bort, skadats, blivit defekt eller gjorts oläsbart.
9. Modifiering av produkten, inklusive användning av delar som inte tillverkas och/eller säljs av Toshiba/dynabook.
10. Felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. minneskort).
11. Skärmar med sprickor, repor, bucklor, eller andra skador som uppstått på grund av felaktig användning av skärmen.
12. Mindre pixelfel på LCD-skärmar som inträffar i system med LCD-teknik. Mer information om defekta LCD-skärmar finns i avsnittet "LCD-pixelpolicy", som du hittar på vår hemsida på se.dynabook.com/services/standard-warranty/
13. Skada som uppstår på grund av felaktig transport eller förpackning när produkten returneras till dynabook eller en dynabook-auktoriserad serviceleverantör.
14. Problem som uppstår från delar som är avsedda för en viss produkt men har installerats i en annan produkt av ett annat märke eller modell.
15. Service/reparationer eller andra modifieringar av produkten som har utförts av någon annan än Toshiba/dynabook eller en auktoriserad serviceleverantör.
16. Skada orsakad av egen utförd reparation eller skada som orsakats av att du själv bytt ut ej utbytbara komponenter.
17. Felaktiga maskinvarukomponenter (t.ex. hårddiskar) som beror på eller har någon annan form av samband med ett felaktigt hölje eller felaktiga platsdetaljer.
18. Förinstallerad programvara, dess kvalitet, prestanda, säljbarhet eller lämplighet för ett särskilt ändamål.
19. Förlust av eller skada på program, data eller flyttbara lagringsmedier och/eller programvara, oavsett om dessa medföljde produkten eller installerades i efterhand.

Var noga med att säkerhetskopiera data och avlägsna personlig, konfidentiell eller känslig information innan produkten skickas iväg på service.

Du ansvarar själv för lagring (säkerhetskopiering) av program, återställningsmedier, data och flyttbara lagringsmedier.

*** ÖNEMLİ BİLGİLER ***

*** Onarım talebinize devam etmeden önce lütfen okuyun ***

ONARIM HÜKÜMLERİ VE KOŞULLARI

Çevrimiçi onarım kaydı yaptırdığınızda, aşağıda bulunan onarım hükümleri ve koşullarına bağlı kalmanız gerekir.

Lütfen aşağıdaki hükümleri ve koşulları dikkatli bir şekilde okuyun. "dynabook onarım hükümlerini ve koşullarını anlıyorum ve kabul ediyorum" düğmesine basıldığında bu hükümlerin onaylandığı ve kabul edildiği varsayılır.

Sayın müşterimiz,

Toshiba/dynabook ürününüzü talep ettiğiniz için teşekkür ederiz. Üreticimizin garanti sınırları dahilinde ürününüzde bulunabilecek herhangi bir sorunu çözmeyi hedefliyoruz.

Özel servislerin ve arızaların üreticimizin garantisi tarafından kapsamadığını lütfen unutmayın. dynabook, üreticinin garanti kapsamı dışında olan çalışmaların yürütülmesiyle ilgili ücretlendirme hakkını saklı tutar. dynabook veya dynabook Yetkili Servis Sağlayıcımız, bu tür servisler/onarımlar gerçekleştirilmeden önce size bunun gibi ücretlendirme durumlarıyla ilgili bilgi verir. Ücretlendirmeler tam olarak ödenmediği sürece hiçbir servis/onarım gerçekleştirilmez.

Üreticimizin garantisi dışında kalan durumlar özellikle şunlardır:

1. Tüketim mallarının normal eskime ve yıpranmasından kaynaklanan arızalar. Yani, sistemin normal kullanımı sırasında periyodik olarak değiştirilmesi gereken parçalar (örn. piller, AC adaptörler, dış görünüm parçaları).
2. Kırılma, aşınma, çizilme, zedelenme, boyası aşınmış veya rengini kaybetmiş kapaklar, plastik parçalar ve bağlantı noktalarındaki kırılan plastik veya diğer dış görünümle ilgili hasarlar.
3. Eksilen veya rengini kaybeden klavyeler; söz konusu hasar sıvıyla temas, kir, kırılan plastik parçalar veya yanlış kullanımdan kaynaklanıyorsa. Kırık/eksik tuşlar da garanti kapsamı dışındadır.
4. Başka bir ürünle kullanılmasından kaynaklanan hasarlar.
5. Ürünün amaçlanan kullanımı haricinde kullanılması, sistemin kendisine ait olan kullanıcı kılavuzuna uyulmadan kullanılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın.
6. Kaza, kötüye kullanma, kirlenme, hatalı kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, hatalı veya yetersiz bakım ya da kalibrasyon veya diğer harici nedenler dolayısıyla meydana gelen hasar.
7. İşlevselliğini veya kapasitesini Toshiba'nın/dynabook'nın yazılı izni olmadan değiştirmek için Toshiba/dynabook ürününde yapılan değişiklikler.
8. Seri numarası çıkarılan, hasar gören, eksik olan veya okunmaz hale gelen ürünler.

9. Toshiba/dynabook tarafından üretilmeyen ve/veya satılmayan parçaların kullanımı dahil olmak üzere ürün değişiklikleri.
10. Üçüncü taraf ürünlerinin (örneğin, bellek kartları) hatalı kurulumu.
11. Kırılma, çizilme, zedelenme meydana gelen ekranlar veya ekranın hatalı kullanımından kaynaklanan diğer hasarlar.
12. LCD ekran teknolojisi bulunan sistemlerde meydana gelen küçük piksel hataları. Arızalı LCD ekranlarla ilgili daha fazla bilgi için lütfen şu adresteki ana sayfamızda mevcut olan "LCD Piksel İlkesi" sayfasına bakın:

tr.dynabook.com/services/standard-warranty

13. Ürünün dynabook veya dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı'na teslim edilirken hatalı taşınmasından veya ambalajlanmasından kaynaklanan hasarlar.
14. Farklı bir markanın ürününe veya farklı bir modele kurulan bir ürün için kullanılması gereken parçalardan kaynaklanan sorunlar.
15. Toshiba/dynabook veya dynabook Yetkili Servis Sağlayıcısı dışında kişilerce üründe yapılan servislerden/onarımlardan veya diğer değişikliklerden kaynaklanan hasarlar.
16. Ürün sahibinin onarımları kendi gerçekleştirmesinden veya CRU olmayan parçaları değiştirmesinden kaynaklanan hasarlar.
17. Arızalı gövde veya plastik parçalarla ilgili olan arızalı donanım parçaları (örn. sabit sürücü).
18. Önceden yüklenmiş yazılımlar, bunların kalitesi, performansı, satılabilirliği veya belirli bir amaca uygunluğu.
19. Ürün ile sağlanmasından veya daha sonra kurulmuş olmasından bağımsız olarak herhangi bir programa, verilere veya çıkarılabilir depolama ortamına, herhangi bir yazılım programına ilişkin kayıplar ya da hasarlar.

Herhangi bir ürünü servis için iade etmeden önce verileri yedeklediğinizden ve tüm gizli özel veya kişisel bilgilerinizi sildiğinizden emin olun.

Tüm programları, kurtarma medyalarını, verileri veya çıkarılabilir depolama ortamlarını kaydetme (yedekleme) sorumluluğu size aittir.

* * * ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ * * *

* * * **Перш ніж подати заявку на ремонт, прочитайте наведену тут інформацію** * * *

УМОВИ РЕМОНТУ

Подавши на сайті заявку на ремонт, ви повинні дотримуватися наведених нижче умов.

Уважно прочитайте викладені тут умови. Натискаючи кнопку "Я розумію та приймаю умови ремонту dynabook", ви тим самим підтверджуєте, що визнаєте ці умови й погоджуєтеся з ними.

Шановний клієнте!

Дякуємо за вашу рекламацію про продукт Toshiba/dynabook. Ми прагнемо усунути всі проблеми з нашими продуктами в межах гарантії виробника.

Зверніть увагу на те, що гарантією виробника не покриваються окремі служби та збої. Компанія dynabook залишає за собою право стягнути плату за виконані роботи, які не входять в обсяг гарантії виробника. Компанія dynabook чи наш авторизований постачальник послуг dynabook повідомлять вас про необхідність такої додаткової плати, перш ніж здійснити обслуговування або ремонт. Виконання робіт з обслуговування чи ремонту не почнеться, доки клієнт не сплатить вартість додаткових послуг у повному обсязі.

Нижче наведено випадки, які не покриваються нашою гарантією виробника.

1. Дефекти, спричинені нормативним зношуванням, зокрема нормальним зношуванням витратних матеріалів, тобто деталей, які потрібно періодично замінювати в ході нормальної експлуатації системи (наприклад, батарей, адаптерів змінного струму, елементів оздоблення).
2. Вігколи, дірки, подряпини, ум'ятини, подряпані чи вицвілі кришки або пластикові покриття, поламани пластикові частини на портах і будь-які інші косметичні пошкодження.
3. Пошкоджені чи вицвілі клавіатури, якщо дефекти спричинено розливою на пристрій рідиною, брудом, поламаними пластиковими частинами або неналежним використанням. Поламани чи відсутні ковпачки клавіш також не вважаються гарантійним випадком.
4. Пошкодження, спричинені використанням пристрою з іншим продуктом.
5. Пошкодження, спричинені використанням продукту не за призначенням (зокрема недотриманням указівок із посібника користувача, який постачається разом із пристроєм, під час роботи із продуктом).
6. Пошкодження, спричинені нещасними випадками, порушенням правил експлуатації, забрудненням, неправильним використанням, комп'ютерними вірусами, контактом із рідиною, пожежами, землетрусами, недостатнім або неналежним технічним обслуговуванням чи калібруванням, а також іншими зовнішніми причинами.

7. Продукти Toshiba/dynabook, у які без письмового дозволу компанії Toshiba/dynabook було внесено модифікації для змінення функціональних можливостей або продуктивності пристрою.
8. Продукти, серійний номер яких вигалений, пошкоджений або нерозбірливий.
9. Продукти, модифіковані з використанням деталей, які не виробляються й/або не постачаються компанією Toshiba/dynabook.
10. Неправильне встановлення продуктів від сторонніх виробників (наприклад, карт пам'яті).
11. Дисплеї з вігколами, подряпинами, ум'ятинами чи будь-якими іншими пошкодженнями, спричиненими неналежним використанням.
12. Незначна кількість дефектних пікселів на LCD-дисплеях. Докладніші відомості про дефектні LCD-дисплеї наведено в політиці щодо пікселів на LCD-дисплеях, яку можна переглянути на нашому сайті за наведеною нижче адресою:

ua.dynabook.com/services/standard-warranty/

13. Пошкодження, спричинені неналежними транспортуванням або упакуванням продукту під час передачі його в компанію dynabook чи авторизованому постачальнику послуг dynabook.
14. Пошкодження, спричинені встановленням на пристрій деталей, призначених для продуктів іншої моделі або марки.
15. Продукти, для яких обслуговування, ремонт або модифікацію виконували сторонні особи (не компанія Toshiba/dynabook чи авторизований постачальник послуг Toshiba/dynabook).
16. Пошкодження, спричинені ремонтом продукту самотужки чи втручанням у деталі, які не призначені для самостійної заміни користувачем.
17. Компоненти апаратного забезпечення (наприклад, жорсткий диск), пошкодження яких зумовлено тією ж причиною, що призвела до дефектів корпусу чи пластикових частин.
18. Усе попередньо інстальоване програмне забезпечення, його якість, ефективність, товарний стан і придатність для досягнення певної мети.
19. Утрата чи пошкодження будь-яких програм, інформації чи знімних носіїв даних, які постачалися з продуктом або були встановлені на нього пізніше.

Перш ніж здати продукт у ремонт, зробіть резервні копії даних на ньому та вигаліть усю конфіденційну, службову й особисту інформацію.

Ви несете відповідальність за збереження та створення резервних копій своїх програм, інформації, засобів відновлення й знімних носіїв даних.